

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V083

IMPORTANT!

Information about Safety Recall 69M5 – Occupant Restraint Controller (ORC)

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle. In the interim, if the airbag warning lamp in your vehicle comes on, make an appointment with your authorized Volkswagen dealer or qualified workshop to have the vehicle inspected without delay.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2009 model year Volkswagen Routan vehicles. Our records show you are the owner of a vehicle affected by this recall. At this time, the recall repair is not yet available.

Recall Description: The airbag control unit in certain vehicles may corrode and fail. If the airbag control unit fails, the airbags may not deploy in the event of a crash, increasing the risk of occupant injury. Additionally, the airbags may inadvertently deploy, increasing the risk of a crash.

Precautions You Should Take: If your vehicle is operating normally, there is nothing you need to do at this time.

However, if the airbag warning lamp in your vehicle comes on, make an appointment with your authorized Volkswagen dealer or qualified workshop to have the vehicle inspected without delay. If diagnosis confirms that your vehicle has the recall issue as described in this letter, repairs will be performed at no cost to you.

If you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST, or by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

69M5 USA

IMPORTANT SAFETY RECALL

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the Look Up Recalls link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool. As always, if you have any questions or if you need additional assistance, please contact Customer CARE or your authorized Volkswagen dealer.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

69M5 USA

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V083

IMPORTANTE

Información sobre el retiro del mercado por motivos de seguridad 69M5: controlador de sujeción de los ocupantes (ORC)

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo. Mientras tanto, si la luz de advertencia de la bolsa de aire en su vehículo se enciende, programe una cita con su concesionario autorizado de Volkswagen o taller especializado para que se inspeccione el vehículo cuanto antes.

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen Routan modelo 2009. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por este retiro. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

Descripción del retiro: La unidad de control de la bolsa de aire en ciertos vehículos puede corroerse y fallar. Si la unidad de control de la bolsa de aire falla, las bolsas de aire pueden no desplegarse en un choque, lo que aumenta el riesgo de lesiones para los ocupantes. Además, las bolsas de aire pueden desplegarse inadvertidamente, lo que aumenta el riesgo de un choque.

Precauciones que debe tomar: Si su vehículo funciona normalmente, no debe hacer nada por el momento.

Sin embargo, si la luz de advertencia de la bolsa de aire en su vehículo se enciende, programe una cita con su concesionario autorizado de Volkswagen o taller especializado para que se inspeccione el vehículo cuanto antes. Si el diagnóstico confirma que su vehículo tiene el problema relacionado con el retiro del mercado que se describe en esta carta, las reparaciones se llevarán a cabo sin gasto alguno de su parte.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, la ley exige que reenvíe la carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

69M5 USA

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese con el Centro de atención al cliente de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. (hora del este) y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora del este), o llame al 800-893-5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página "Contáctenos" en <http://www.vw.com/contact/>.

Si aún no queda satisfecho, presente su queja a The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar al número gratuito de asistencia para la seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de este o cualquier otro retiro del mercado/campaña de servicio, haga clic en el vínculo Búsqueda de retiros del mercado en www.vw.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Búsqueda de retiros del mercado/campañas de servicio. Como siempre, si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda adicional, comuníquese con el Centro de atención al cliente o con su concesionario de Volkswagen autorizado.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, la ley exige que reenvíe la carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.