

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

IMPORTANT!

SAFETY RECALL 69M9 – TAKATA SDI DRIVER FRONTAL AIRBAG

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V078

Your vehicle is identified as subject to the safety recall described in this letter. A RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. You will receive a follow-up letter once it is confirmed that your dealer has parts & repair instructions available to address this safety recall.

Dear Volkswagen Customer,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen, based on information received from Takata, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2007-2014 model year Volkswagen vehicles equipped with a Takata SDI driver frontal airbag.

Takata has reported that the driver frontal airbag inflator could potentially rupture if the vehicle is involved in a crash where the frontal airbags are designed to deploy. In the event of an inflator rupture, metal fragments could pass through the airbag cushion material, which may result in serious injury or death to vehicle occupants.

While there are no known incidents of any ruptured SDI airbag inflators in any Volkswagen vehicle worldwide, we are planning to conduct this recall as a precautionary measure.

Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Please note that at the present time we do not have replacement parts available. Volkswagen will notify you by another letter as soon as we can perform this recall on your vehicle.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you should have any questions about this communication, please contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

IMPORTANTE

RETIRO DEL MERCADO 69M9: BOLSA DE AIRE DELANTERA DEL CONDUCTOR TAKATA SDI

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V078

Su vehículo se ha identificado como sujeto al retiro del mercado que se describe en esta carta. EL SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Recibirá una carta de control cuando se confirme que su concesionario posee las piezas y las instrucciones de reparación para abordar el retiro del mercado.

Estimado Cliente de Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen, basado en información recibida de Takata, ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Volkswagen modelo 2007-2014 con una bolsa de aire delantera del conductor Takata SDI.

Takata ha informado que el inflador de la bolsa de aire delantera del conductor podría romperse si el vehículo participa en un accidente donde las bolsas de aire delanteras deban desplegarse. En caso de una ruptura del inflador, fragmentos de metal podrían atravesar el cojín de la bolsa de aire y provocar lesiones graves o la muerte a los ocupantes del vehículo.

A pesar de que no se conocen incidentes de infladores de bolsas de aire SDI rotos en ningún vehículo Volkswagen en el mundo, planeamos realizar este retiro como una medida preventiva.

Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, la ley exige que reenvíe la carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Tenga en cuenta que no tenemos piezas de repuesto disponibles actualmente. Volkswagen le enviará una notificación mediante otra carta tan pronto como podamos realizar el servicio de reparación en su vehículo.

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta u otras campañas de servicio/retiro del mercado, haga clic en el enlace **Búsqueda de retiros del mercado** en www.vw.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta **Búsqueda de campaña de servicio/retiro del mercado**.

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese con el Centro de ATENCIÓN al cliente de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. (hora del este), y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora del este), al 800-893-5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página "Contáctenos" en <http://www.vw.com/contact/>.

Si aún no queda satisfecho, presente su queja a The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar al número gratuito de asistencia para la seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, la ley exige que reenvíe la carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.