



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**INTERIM NOTICE**

We are currently preparing the final remedy. We will notify you again when the remedy is available.

**Certain 2004–2006 GX 470**  
**Certain 2003–2006 LX 540**  
**Curtain-Shield Airbag (CSA) Airbag Control Module**  
**SAFETY RECALL NOTICE (Interim Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
**NHTSA RECALL NO. 16V-065**

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2004–2006 model year GX 470 and certain 2003–2006 model year LX 470 Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

The subject vehicles are equipped with side Curtain-Shield-Airbags (CSAs) which deploy from the roof rails in the event of certain types of crashes. Due to improper programming in the airbag control module, there is a possibility that, under certain specific and limited conditions shortly after vehicle startup, the CSAs and seat belt pre-tensioners could activate when not necessary. Unexpected activation of the CSAs could increase the risk of injury to the occupant.

**What should you do?**

We appreciate your patience while we prepare the remedy parts.

***You will receive a second owner notification letter when the remedy is available.***

There are no warnings that this condition exists; however, following the simple instructions below will prevent this condition from occurring.

Until the remedy becomes available, we strongly recommend allowing the vehicle to idle for 6 seconds before driving to allow for correct self-calibration of the system sensors. This specific condition only has the potential to occur shortly after vehicle startup and **WILL NOT** occur if the vehicle is idled for 6 seconds following vehicle startup before driving. One way to judge when it is best to proceed to avoid this condition is to observe and wait for the SRS warning light to turn off.

(NOTE: If the SRS warning light remains ON or flashes, bring your vehicle to your local authorized Lexus dealer for diagnosis.)



**What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?**

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Lexus Customer Assistance Center L201  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

**What if you have other questions?**

- ***Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center at 1-800-255-3987, Monday through Friday, 5:00 a.m. to 6:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. through 4:00 p.m. Pacific Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.lexus.com/ownersupdate](http://www.lexus.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus.

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division  
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

### AVISO TEMPORAL

Estamos preparándonos para la reparación definitiva. Le enviaremos un nuevo aviso cuando la reparación esté disponible.

**Ciertos GX 470 años 2004 a 2006**  
**Ciertos LX 540 años 2003 a 2006**  
**Módulo de control de las bolsas de aire de cortina (CSA)**  
**AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso temporal)**  
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321  
**NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-065**

Estimado cliente de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus considera que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado para los siguientes vehículos: ciertos modelos GX470 de los años 2004 a 2006 y ciertos modelos LX540 de los años 2003 a 2006.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

### ¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con bolsas de aire de cortina (CSA, por sus siglas en inglés) laterales, las cuales se despliegan desde los raíles del techo del vehículo en caso de que se produzcan ciertos tipos de colisiones. Debido a una programación incorrecta del módulo de control de las bolsas de aire, existe la posibilidad de que, en ciertas condiciones específicas y limitadas, se activen de forma innecesaria las CSA y los pretensores del cinturón, poco después de arrancar el vehículo. La activación de manera inesperada de las CSA podría aumentar el riesgo de que el ocupante sufra una lesión.

### ¿Qué debe hacer usted?

Agradecemos su paciencia mientras preparamos las piezas necesarias para esta reparación.

**Recibirá una segunda carta de comunicación a los propietarios cuando esta reparación esté disponible.**

No existen avisos de la existencia de esta condición; sin embargo, si sigue las instrucciones descritas a continuación, evitará que se produzca este problema.

Hasta que la reparación esté disponible, le recomendamos encarecidamente que espere 6 segundos antes de arrancado el vehículo, para permitir que los sensores del sistema se calibren correctamente. Esta condición específica solo puede producirse poco después del arranque del vehículo y **NO** tendrá lugar si espera 6 segundos desde el momento que arranque el vehículo hasta ponerlo en movimiento. Una forma de juzgar en qué momento es seguro iniciar la conducción para evitar esta condición es observar y esperar a que la luz de aviso del SRS se apague.

(NOTA: Si la luz de aviso del SRS sigue prendida o parpadea, lleve su vehículo a su concesionario Lexus autorizado local para que realicen un diagnóstico.)



Luz de aviso del sistema de retención suplementario (SRS)

### **¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?**

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Lexus, a Division of Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
Lexus Customer Assistance Center L201  
19001 South Western Avenue  
Torrance, CA 90509

### **¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Asistencia del Cliente de Lexus, al 1-800-255-3987, de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 6:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

Si considera que el concesionario o Lexus no ha logrado o no puede solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.lexusdrivers.com](http://www.lexusdrivers.com). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.