

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V035

IMPORTANT!

Information about Safety Recall 53B8 – Hybrid Battery Tray Drain

THIS RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. We will send another letter as soon as the recall work can be completed on your vehicle. In the interim, affected vehicles can continue to be driven as usual, but if a hybrid drive system malfunction light illuminates on the instrument panel, contact the nearest authorized Volkswagen dealer in order to have your vehicle inspected without delay.

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2011-2015 model year Volkswagen Touareg Hybrid vehicles. Our records show you are the owner of a vehicle affected by this recall. At this time, the recall repair is not yet available.

Recall Description: The rear hatch area where the hybrid battery tray is located does not sufficiently drain. Because of this, any water entering this area remains below the hatch floor cover in the battery tray and is not easily visible to customers. If too much water collects in this area, it could cause an electrical short in the high voltage battery. An electrical short in the high voltage battery caused by significant water intrusion may lead to a vehicle fire.

Precautions You Should Take: If your vehicle is operating normally, there is nothing you need to do at this time.

However, if a hybrid drive system malfunction light illuminates on the instrument panel, contact the nearest authorized Volkswagen dealer in order to have your vehicle inspected without delay. See your owner's manual for additional information about your vehicle's hybrid system. If diagnosis confirms that your vehicle has the recall issue as described in this letter, repairs will be performed at no cost to you.

If you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST, or by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the Look Up Recalls link at www.vw.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool. As always, if you have any questions or if you need additional assistance, please contact Customer CARE or your authorized Volkswagen dealer.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES/AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V035

IMPORTANTE

Información sobre retiro del mercado por motivos de seguridad 53B8:
drenaje de la bandeja de la batería híbrida

ESTE SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Enviaremos otra carta tan pronto como pueda realizarse el servicio de reparación en su vehículo. Mientras tanto, puede seguir conduciendo los vehículos afectados como de costumbre, pero si se enciende la luz del indicador de fallas del sistema de tracción híbrida en el tablero de instrumentos, comuníquese con el concesionario Volkswagen autorizado más cercano para que inspeccionen su vehículo cuanto antes.

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Volkswagen Touareg Hybrid modelo 2011-2015. Nuestros registros indican que usted es propietario de uno de los vehículos afectados por este retiro. En este momento, el servicio de reparación aún no está disponible.

Descripción del retiro: El área de la compuerta trasera donde se encuentra la bandeja de la batería híbrida no drena lo suficiente. Debido a esto, el agua que ingresa al área permanece debajo de la cubierta del piso de la compuerta en la bandeja de la batería y los clientes no pueden verla con facilidad. Si se junta mucha agua en esta área, es posible que se provoque un corto circuito en la batería de alto voltaje. Un corto circuito en la batería de alto voltaje provocado por una intrusión considerable de agua puede ocasionar el incendio del vehículo.

Precauciones que debe tomar: Si su vehículo funciona normalmente, no debe hacer nada por el momento.

Sin embargo, si se enciende la luz del indicador de fallas del sistema de tracción híbrida en el tablero de instrumentos, comuníquese con el concesionario Volkswagen autorizado más cercano para que inspeccionen su vehículo cuanto antes. Consulte el manual del propietario para obtener más información sobre el sistema híbrido de su vehículo. Si el diagnóstico confirma que su vehículo tiene el problema relacionado con el retiro del mercado que se describe en esta carta, las reparaciones se llevarán a cabo sin gasto alguno de su parte.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, la ley exige que reenvíe la carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese con el Centro de atención al cliente de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. (hora del este) y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora del este), o llame al 800-893-5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página "Contáctenos" en <http://www.vw.com/contact/>.

Si aún no queda satisfecho, presente su queja a The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar al número gratuito de asistencia para la seguridad vehicular al 1 888 327 4236 (TTY: 1 800 424 9153), o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de este o cualquier otro retiro del mercado/campaña de servicio, haga clic en el vínculo Búsqueda de retiros del mercado en www.vw.com e ingrese el Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta Búsqueda de retiros del mercado/campañas de servicio. Como siempre, si tiene alguna pregunta o si necesita ayuda adicional, comuníquese con el Centro de ATENCIÓN al cliente o con su concesionario de Volkswagen autorizado.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, la ley exige que reenvíe la carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar nuestros registros.