



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

65 / 09 / 000514285 / 1702



March 2020

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2015 Edge has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number and Description: **16C14 - Anti-Lock Brake System Module Repair**

What is the Issue?

During a recent service visit, your vehicle may have been programmed with Anti-Lock Brake System software that inadvertently results in the following:

- The Brake System, Anti-Lock Braking System, and Stability Control warning lamps will not illuminate if a fault occurs.
- Certain Electronic Stability Control and Traction Control functions are disabled and the stability control light will not illuminate during activation.
- The Brake System warning lamp will not illuminate when the Electric Parking Brake is applied.

Any of the above conditions can increase the risk of a crash. In addition, the following may also occur:

- The Electric Parking Brake automatic release-drive away release functions are disabled.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service**Assistance:**

If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

67 / 09 / 000514285 / 1702



Marzo de 2020

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2015 Edge las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

**Número y
descripción de
la campaña:**

16C14 - Reparación del módulo del sistema de frenos antibloqueo

**¿Cuál es el
problema?**

En una visita reciente a servicio, su vehículo fue programado con un software del sistema de frenos antibloqueo que inadvertidamente genera lo siguiente:

- Las luces de advertencia del sistema de frenos, del sistema de frenos antibloqueo y del control de estabilidad no se encenderán si ocurre una falla.
- Ciertas funciones del control electrónico de estabilidad y del control de tracción están desactivadas y la luz del control de estabilidad no se encenderá durante su activación.
- La luz de advertencia del sistema de frenos no se encenderá cuando el freno de estacionamiento eléctrico esté aplicado.

Cualquiera de las condiciones anteriores puede aumentar el riesgo de sufrir un choque. Adicionalmente, podría ocurrir lo siguiente:

- Las funciones de liberación automática del freno de estacionamiento eléctrico, o liberación al manejar, están desactivadas.

**¿Qué le
solicitamos
hacer?**

Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

**Servicio de
asistencia:**

Si tiene más preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es:
www.Fordowner.com.

Si ya realizó esta reparación de seguridad en su distribuidor autorizado, ignore este recordatorio.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente de Ford