



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

17 / 01 / 000000025 / 0001



September 2019



*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2014 Focus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number and Description: 16C13 - Body Control Module Reprogramming

What is the Issue? On your vehicle, the interior rear liftgate release software does not meet the regulatory requirement at vehicle speeds under 4 mph (7 km/h), increasing the risk of injury for unrestrained occupants while the vehicle is moving.

Software is available to repair your vehicle.

What Are We Asking You To Do? Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121

19 / 01 / 000000025 / 0001



Septiembre de 2019



*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2014 Focus las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

Número y descripción de la campaña:

16C13 - Reprogramación del módulo de control de la carrocería

¿Cuál es el problema?

El software de liberación de la compuerta levadiza trasera interior de su vehículo no cumple con los requisitos de la normativa a velocidades por debajo de las 4 mph (7 km/h), lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones cuando los ocupantes no están correctamente sujetos mientras el vehículo está en movimiento.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha autorizado al distribuidor a reprogramar el módulo de control de la carrocería sin costo alguno (piezas y mano de obra).

El nuevo software cambiará el funcionamiento de la compuerta levadiza por lo que deberá presionar dos veces el botón interior en el panel de control de iluminación para abrir la compuerta levadiza cuando las puertas tengan puesto el seguro.

¿Qus le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehhvehh es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene mme preguntas, comununas, con el Centro de Relacio con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a travra de Internet, nuestra direcciid es: www.Fordowner.com.

Si ya realizz esta reparaciir de seguridad en su distribuidor autorizado, ignore este recordatorio.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.

Divisiyo de Servicio al Cliente de Ford