



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed at  
**NO CHARGE** to you.

**Certain 2016 Model Year Prius Vehicles  
Front Passenger Air Bag  
IMPORTANT SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321  
NHTSA RECALL NO. 16V-672

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016 Model Year Prius Vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

The involved vehicles are equipped with a front passenger air bag which contains stored, compressed gas in the inflator. A component in the airbag assembly may have been improperly welded and/or misassembled. If this occurs, the stored gas may escape without a deployment signal and result in the partial inflation of the air bag. This has been observed when the vehicle is parked and unoccupied for a period of time. An air bag that inflates in this manner can increase the risk of injury and the possibility of a crash.

**What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the front passenger air bag at **NO CHARGE** to you.

**What should you do?**

***This is an important Safety Recall.***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

The remedy will take approximately 3 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**What if you have other questions?**

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m. Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
19001 South Western Avenue  
P.O. Box 2991  
Torrance, CA 90509-2991

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un retiro de seguridad importante.  
La reparación se efectuará  
**SIN COSTO** para usted.

**Ciertos vehículos modelo Prius del año 2016**  
**Bolsa de aire del pasajero delantero**  
**AVISO DE SEGUIMIENTO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321

**NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-672**

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Prius específicos del año 2016. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Los vehículos afectados están equipados con una bolsa de aire del pasajero delantero que contiene un gas almacenado y comprimido en el inflador. Un componente del montaje de la bolsa de aire podría haber sido soldado y/o ensamblado incorrectamente. De ser así, se podría producir una fuga del gas almacenado sin una señal de activación y dar lugar a que la bolsa de aire se infle parcialmente. Esta condición se ha observado cuando el vehículo está estacionado y sin ocupantes durante un período de tiempo. Una bolsa de aire que se infla de esta manera puede aumentar los riesgos de lesión y la posibilidad de sufrir un accidente.

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará la bolsa de aire del pasajero delantero **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué debe hacer usted?**

***Este es un retiro de seguridad importante.***

**Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.**

La reparación tomará aproximadamente 3 horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

**¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?**

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., hora central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: [www.safercar.gov](http://www.safercar.gov).

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

***Si usted es arrendador del vehículo***, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.