Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

5 / 01 / 000000002 / 0001

May 2020

[redacted]

[redacted]

* * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * *

According to our records, your 2014 Taurus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number and Description: **16S31 - Electronic Fuel Pump Driver Module**

What is the Issue?

The fuel pump control module on your vehicle may fail, resulting in illumination of the service engine soon indicator (shown to the left) accompanied by the engine not starting or engine stalling. In some cases, the engine may stall while driving without warning or the ability to restart, increasing the risk of a crash.

Parts are not currently available to repair all vehicles.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access **www.Fordowner.com** for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance:

If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: **www.Fordowner.com**.

© Copyright 2020 Ford Motor Company

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division

© Copyright 2020 Ford Motor Company

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

7 / 01 / 000000002 / 0001

[redacted]

Mayo de 2020

[redacted]

* * * RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * *

Según nuestros registros, en su 2014 Taurus 2012 no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

16S31 - Módulo del Controlador De La Bomba De Combustible Electrónica

¿Cuál es el problema?

El módulo de control de la bomba de combustible en su vehículo podría fallar, con lo cual se encendería el indicador de servicio al motor a la brevedad (mostrado a la izquierda) junto con la ausencia de arranque del motor o paro del motor. En algunos casos, el motor se podría parar mientras maneja sin advertencia y con una incapacidad de volverlo a arrancar, lo que aumenta el riesgo de sufrir un choque.

En este momento no se encuentran disponibles las piezas para reparar todos los vehículos.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

© Copyright 2020 Ford Motor Company

Servicio de asistencia: Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente

© Copyright 2020 Ford Motor Company