



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
at **NO CHARGE** to you.

**Certain 2010 Model Year HS 250h Vehicles
Rear Lower Suspension Arm (No. 1) Assemblies
IMPORTANT SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)**

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-596

Dear Lexus Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Lexus has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2010 Model Year HS 250h Vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the background?

This Safety Recall applies to a specific population of 2010 model year HS 250h vehicles involved in Lexus's previous recall related to the Rear Lower Suspension Arm No. 1. The previous recall included the inspection of the suspension arm assemblies for corrosion and, if necessary, replacement of the suspension arm assemblies on the subject vehicles. In some cases, corroded arms may not have been identified and replaced. Moving forward, any vehicle that has not already had both rear lower suspension arms replaced under the previous recall remedy are now included in this new Safety Recall. This includes vehicles not previously returned to a dealer for inspection.

What is the condition?

In the subject vehicles, if the nuts for adjusting rear wheel alignment were improperly tightened when an alignment was performed, rust could form on suspension arm threads. If this occurs, and if the condition is not identified and remedied during servicing or repair under the existing remedy procedure, the threads can wear over time, causing the arm to separate, which could result in a loss of vehicle control, increasing the risk of crash.

What will Lexus do?

Any authorized Lexus dealer will replace both suspension arms, perform an alignment, and encase the suspension arms in epoxy at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Lexus dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Until then, if you hear an abnormal noise from the rear of the vehicle or have an unstable steering feel, you should contact any authorized Lexus dealer immediately. If the condition is related to this Safety Recall, the repair will be performed at **NO CHARGE** to you.

The remedy will take approximately 3 hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- **Your local Lexus dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Lexus Customer Assistance Center (1-800-255-3987) - Monday through Friday, 8:00 a.m. to 9:00 p.m., Saturday 9:00 a.m. to 6:00 p.m. Eastern Time.

If you believe that the dealer or Lexus has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.lexus.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, A Division of Toyota Motor North America
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 - SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Lexus

Sincerely,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Lexus Division
Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo HS 250h del año 2010
Montaje del Brazo (No. 1) de la Suspensión Inferior Trasero
AVISO DE SEGUIMIENTO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-596

Estimado cliente de Lexus:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Lexus ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo HS 250h del año 2010. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es el contexto?

Este retiro de seguridad es aplicable a un grupo específico de vehículos modelo HS 250h del año 2010 que ya estuvieron implicados en un retiro de seguridad anterior relacionado con brazos (n.º 1) de suspensión inferior trasero. El retiro anterior incluyó la inspección de los montajes de los brazos de la suspensión para ver si existía corrosión y, en los casos necesarios, el reemplazo de dichos montajes en los vehículos afectados. En algunos casos, es posible que no se hayan identificado y reemplazado los brazos corroídos. De ahora en adelante, cualquier vehículo en el que no se hayan reemplazado ya ambos brazos de la suspensión inferior trasero en virtud del retiro de seguridad está incluido en este nuevo retiro de seguridad. Esto incluye a los vehículos que no fueran inspeccionados anteriormente en un concesionario.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, si las tuercas que sirven para ajustar la alineación de las ruedas traseras no se apretaron correctamente al realizar la alineación, podría dar lugar a la oxidación de los tornillos de los brazos de la suspensión. Si esto ocurriera, y si no se identifica la condición ni se llevan a cabo las reparaciones necesarias durante una visita de rutina o mediante el procedimiento de reparación existente, los tornillos podrían desgastarse con el tiempo y provocar la separación del brazo, lo cual podría resultar en la pérdida del control del vehículo y aumentar el riesgo de colisión.

¿Qué hará Lexus?

Cualquier concesionario Lexus autorizado reemplazará los dos brazos de la suspensión, realizará una alineación y protegerá los brazos de la suspensión revistiéndolos con resina de epoxi **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Lexus autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Hasta entonces, si escucha un ruido anormal en la parte trasera del vehículo o si siente inestabilidad al volante, contacte con un concesionario Lexus autorizado inmediatamente. Si la condición está relacionada con este retiro de seguridad, el arreglo se efectuará **SIN CARGO** para usted.

La reparación tomará aproximadamente 3 horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Lexus local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente de Lexus al 1-800-255-3987 de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., o los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., Hora del Este.

Si considera que el concesionario o Lexus no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin cargo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.lexus.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente las reparaciones de su vehículo por esta condición específica?

Si ya pagó previamente para la reparación a su vehículo por esta condición específica, por favor envíe una copia de la orden de reparación, prueba de pago y la información de propiedad a la siguiente dirección para solicitar un reembolso:

Lexus Customer Assistance Center
Lexus, A Division of Toyota Motor North America
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 - SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Lexus.

Atentamente,

LEXUS, A DIVISION OF TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.