

CALL (717) 691-5600 TO SCHEDULE YOUR FREE REPAIR



099 *AUTO**ALL FOR AADC 170
F4R1-0000001 4-004

1/22/40

VIN: [REDACTED]

DON'T IGNORE THIS URGENT SAFETY RECALL.

Dear [REDACTED]

Your Lexus is subject to an open Safety Recall. Here's what you need to know:

CONDITION

Certain 2011-2012 Model Year Lexus CT 200h vehicles: The involved vehicles are equipped with curtain shield airbags (CSA) in the driver and passenger side roof rails that have airbag inflators composed of two chambers welded together. Some inflators could have a small crack in the weld area joining the chambers, which could grow over time and lead to the separation of the inflator chambers. This has been observed when the vehicle is parked and unoccupied for a period of time. If an inflator separates, the CSA could partially inflate and one or both sections of the inflator could enter the interior of the vehicle. **If an occupant is present in the vehicle, there is an increased risk of injury.**

REMEDY

Any authorized Lexus dealer will install retention brackets on the curtain shield airbag inflators at **NO CHARGE**. These retention brackets are designed to prevent the inflator chambers from entering the vehicle interior if separation occurs.

DURATION

The remedy will take approximately four hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. We may be able to arrange alternative transportation for the duration of the repair.

Sincerely,

Scott McCann
Service Manager

SCHEDULE YOUR FREE REPAIR TODAY

Contact us at: **Bobby Rahal Lexus**
6715 Carlisle Pike
Mechanicsburg, PA 17050
(717) 691-5600

Or call our National Brand Engagement Center at **1-888-270-9371**.

If you are not the current owner of the vehicle, please update your records at www.toyota.com/recall/update-info-lexus.

Para español, mira el reverso.

**LLAMA AL (717) 691-5600 PARA PROGRAMAR
TU REPARACIÓN GRATUITA**



VIN: [REDACTED]

NO IGNORES ESTE LLAMADO A REVISIÓN URGENTE.

Estimado(a) [REDACTED],

Tu Lexus está sujeto a un Llamado a Revisión abierto. Esto es lo que debes saber:

CONDICIÓN

Ciertos modelos de vehículos CT 200h 2011-2012: Los vehículos involucrados están equipados con bolsas de aire tipo cortina (CSA) en los rieles de techo del lado del conductor y del pasajero que tienen infladores de bolsas de aire compuestos por dos cámaras soldadas entre sí. Algunos infladores pueden tener una pequeña grieta en el área de soldadura que une las cámaras, que podría agrandarse con el tiempo y provocar la separación de las cámaras del inflador. Esto se ha observado cuando el vehículo está estacionado y desocupado por un período de tiempo. Si un inflador se separa, la CSA podría inflarse parcialmente y una o ambas secciones del inflador podrían ingresar al interior del vehículo. **Si hay un ocupante en el vehículo, existe un mayor riesgo de lesiones.**

REMEDIO

Cualquier concesionario Lexus autorizado instalará soportes de retención en los infladores de las bolsas de aire tipo cortina, **SIN COSTO**. Estos soportes de retención están diseñados para evitar que las cámaras de inflación entren al interior del vehículo si se produce una separación.

DURACIÓN

Remediar el problema tardará aproximadamente cuatro horas. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, podría ser necesario que tu vehículo esté disponible por un período de tiempo más largo. Es posible que podamos tramitar una alternativa de transporte durante la reparación.

Cordialmente,

Scott McCann
Service Manager

PROGRAMA TU REPARACIÓN GRATUITA HOY

Contáctanos en: **Bobby Rahal Lexus**
6715 Carlisle Pike
Mechanicsburg, PA 17050
(717) 691-5600

O llama a nuestro Brand Engagement Center al **1-888-270-9371**.

Si no eres el propietario actual del vehículo, por favor, actualiza tus registros en www.toyota.com/espanol/recall/update-info-lexus.