



EXEMPLE
DE LETTRE
AUX
PROPRIÉTAIRES

Le 3 juillet 2025

Modèle : «Model»
Cet avis concerne votre véhicule
N° de série : «SerialN»

Cher propriétaire de «MODEL»,

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la loi américaine « National Traffic and Motor Vehicle Safety Act » sur la circulation et la sécurité des véhicules motorisés.

En octobre 2016 et septembre 2022, des avis concernant un rappel de sécurité du produit cité ci-dessus ont été envoyés aux propriétaires. Nous n'avons pas reçu la confirmation que toutes les machines ont été mises à jour. Pour en savoir plus sur ce risque potentiel pour la sécurité, une copie du premier avis est jointe à ce document à titre de référence. **Remarque : Si Vermeer a appris que vous étiez propriétaire de ce produit après l'envoi du premier avis, ce message sera considéré comme votre premier avis.**

Vermeer a déterminé que certains modèles Vermeer «MODEL» des années 2014-2016 présentent un défaut lié à la sécurité des véhicules à moteur.

Selon les renseignements dont nous disposons, il est possible que la mise à jour de sécurité du produit **n'ait pas été** faite sur votre «Model» Vermeer.

Si le kit **n'a pas été installé**, veuillez contacter immédiatement votre **concessionnaire Vermeer** indépendant agréé afin de fixer un rendez-vous à une date et un lieu mutuellement acceptables pour la mise à niveau de votre machine **sans frais** de matériel ni de main-d'œuvre. L'installation de ce kit est estimée à 0,7 heure de travail. Si le concessionnaire Vermeer doit se déplacer jusqu'à la machine pour installer le kit, le propriétaire pourra se voir facturer des frais. **Votre machine doit être mise à niveau avec ces dispositifs de sécurité.**

Contactez votre concessionnaire Vermeer local : «Service_Dealer_Name»
«Serv_Dealer_Add1» «Serv_Dealer_Add2»
«Serv_Dealer_City» «Serv_Dealer_St» «Serv_Dealer_Zip»
«SERV_DEALER_COUNTRY»
Téléphone : «Serv_Dealer_Phone»

Si le kit a **déjà été installé**, veuillez contacter le service de sécurité des produits au moyen des coordonnées ci-dessous.

Si vous n'êtes plus propriétaire de cette machine, veuillez en aviser le service de sécurité des produits par une des méthodes suivantes :

Numéro gratuit : 800-829-0051, option 1
Téléphone : 1-641-621-7060
E-mail : productsafety@vermeer.com

Si possible, veuillez fournir le nom et l'adresse du nouveau propriétaire. **Remarque : Le modèle et le numéro de série sont indiqués en haut au centre de cette lettre.**

FRENCH

Nous nous excusons du dérangement occasionné par ces mesures correctives. L'opération requise permet de garantir la sécurité de l'opérateur, des membres de l'équipe ainsi que de toute autre personne se trouvant à proximité lorsque la machine est garée. Vous conviendrez certainement que la sécurité est plus importante que les désagréments causés par cette intervention.

Cordialement,

SERVICE SÉCURITÉ DES PRODUITS

Pièce jointe : Lettre de premier avis aux propriétaires – 28 octobre 2016

La législation fédérale requiert que toute entreprise de location de véhicules recevant cet avis fasse parvenir une copie de cet avis au locataire dans un délai de dix (10) jours.

Si le concessionnaire agréé n'a pas réparé ou n'est pas en mesure de remédier gratuitement au défaut dans un délai raisonnable, veuillez contacter le service de sécurité des produits de Vermeer par e-mail à productsafety@vermeer.com ou par téléphone au +1-800-829-0051 ou au +1-641-621-7060. Vous pouvez également adresser une réclamation à Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, D.C. 20590 États-Unis ou appeler la ligne d'assistance sur la sécurité des véhicules au +1-888-327-4236 (téléscripneur : +1-800-424-9153) ou consulter le site <http://www.safercar.gov>.