



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



771302441031

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2018

* * * URGENT AIRBAG SAFETY RECALL * * *

Safety Recall Notices 15S21 & 16S26 / NHTSA Recalls 15V-319 & 16V-384

2009 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN):



AIRBAG RECALL



*Are you having difficulty getting your **FREE** Mustang repair?*

Ford has made many attempts to get this **FREE** airbag safety recall repair completed on your Mustang. We are concerned that you have not yet taken action.

What can we do to help?

Contact our Ford Customer Care Team at 1-866-436-7332 or online at www.FordOwner.com to let us know how we can assist in getting this repair completed on your vehicle.

Don't forget:

- o Defective airbags can cause **serious injury or death in a crash.**
- o Parts to complete this repair are readily available.
- o This repair is **FREE.**
- o A rental vehicle can be provided **FOR FREE.**
- o **FREE** mobile repairs are available in some areas.



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

INFORMACIÓN SOBRE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE



Departamento de
transporte de EE. UU.

Publicado de acuerdo
con las leyes federales



771302441031

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2018

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE * * ***

Avisos de campaña de seguridad 15S21 y 16S26 / campañas de seguridad 15V-319 y 16V-384 de la NHTSA

2009 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN):



CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE



¿Tiene problemas para realizar la reparación **GRATUITA de su Mustang?**

Ford ha intentado en reiteradas ocasiones que se lleve a cabo la reparación **GRATUITA** de la campaña de seguridad de la bolsa de aire de su Mustang. Nos preocupa que aún no haya tomado ninguna acción.

¿Qué podemos hacer para ayudarlo?

Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente Ford al 1-866-436-7332 o a través de nuestro sitio web www.FordOwner.com para que nos cuente cómo podemos ayudarlo a realizar esta reparación en su vehículo.

No te olvides:

- o Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar **serios daños o incluso la muerte** en caso de choque.
- o 2 Las piezas para llevar a cabo esta reparación ya se encuentran disponibles.
- o Esta reparación es **GRATUITA**.
- o Se puede proporcionar un vehículo de alquiler **SIN COSTO**.
- o En algunas áreas se pueden realizar reparaciones móviles **SIN COSTO**.