

Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
Southgate, MI
Permit No. 227



A/5/000002/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



**AIRBAG
RECALL**



June 2018

A FREE REPAIR IS AVAILABLE FOR BOTH THE DRIVER AND PASSENGER AIRBAGS ON YOUR MUSTANG!

***** IMPORTANT SAFETY RECALL *****

Safety Recall Notice 15S21 & 16S26 / NHTSA Recall 15V-319 & 16V-384

2005 Mustang
Your Vehicle Identification Number (VIN):

Dear JOHN A. SAMPLE,

We recently sent you several communications notifying you of important airbag recalls on your Mustang. The safety of you and your passengers is our utmost concern so we are following up to remind you to have this **FREE** airbag recall repair completed immediately.

Key Information

- Defective airbags can cause serious injury or death in a crash.
- Parts are available to complete this **FREE** airbag recall repair on the driver and passenger airbags.
- Contact your Ford or Lincoln dealer immediately to schedule this **FREE** airbag recall repair.

If you need assistance scheduling an appointment for this **FREE** airbag recall repair please call 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.



A/6/000002/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE



Junio de 2018

¡SE ENCUENTRA DISPONIBLE UNA REPARACIÓN PARA LAS BOLSAS DE AIRE TANTO DEL CONDUCTOR COMO DEL PASAJERO EN SU MUSTANG!

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Aviso de campaña de seguridad 15S21 y 16S26 / campaña de seguridad 15V-319 y 16V-384 de la NHTSA

2005 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN):

Estimado JOHN A. SAMPLE

Hace poco le enviamos varias comunicaciones donde le mencionábamos una campaña de seguridad importante relacionada con las bolsas de aire de su Mustang. Su seguridad al igual que la de sus pasajeros es nuestra principal preocupación, razón por la cual lo hemos contactado para recordarle que realice de inmediato esta campaña de seguridad que corresponde a la reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire.

Información clave

- Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar serios daños o incluso la muerte en caso de choque.
- En este momento, se encuentran disponibles las piezas para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA** de las bolsas de aire del conductor y del pasajero.
- Póngase de inmediato en contacto con su distribuidor Ford o Lincoln para programar esta reparación **GRATUITA** conforme a la campaña de seguridad.

Si requiere ayuda para programar una cita para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA**, llame al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.