



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771353545029

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2018

*** * * URGENT AIRBAG SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 16S26 / NHTSA Recall 16V-384

2010 Fusion

Your Vehicle Identification Number (VIN):



**AIRBAG
RECALL**

A REPAIR IS AVAILABLE FOR YOUR VEHICLE

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue?

The passenger airbag inflator in your vehicle may explode in the event of a crash that causes deployment of the passenger airbag. If an inflator explodes, sharp metal fragments could strike the passenger or other occupants causing serious injury or death.

What will your dealer do?

Parts are now available to repair your vehicle; however, your dealer will need to order parts for your vehicle prior to an appointment.

Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the passenger airbag inflator **FREE** of charge (parts and labor).

How long will it take?

The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

- What should you do?** Please call your Ford dealer without delay and request a service appointment for Recall 16S26 to receive your **FREE** repair. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Ask your dealer if they have the part needed to complete the **FREE** repair in stock. If not request they order it for you.
- If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.
- Ford Motor Company wants you to have this **FREE** safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.
- Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.**
- Are you currently in a rental vehicle?** If you are currently in a rental vehicle you should schedule this **FREE** repair with your dealer immediately. Additional rental fees incurred by a delay in scheduling this repair will be at your expense.
- What if you no longer own this vehicle?** If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.
- You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.
- Can we assist you further?** If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.
- RETAIL OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.
- For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).
- FLEET OWNERS:** If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.
- Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).
- If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 16V-384.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771353545029

A/3/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2018

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 16S26/campaña de seguridad 16V-384 de la NHTSA

2010 Fusion

Número de identificación del vehículo (VIN):



CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE

HAY UNA REPARACIÓN PARA EFECTUAR EN SU VEHÍCULO

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El inflador de la bolsa de aire del pasajero de su vehículo podría detonar en caso de choque y causar el despliegue de la bolsa de aire del pasajero. Si detona un inflador, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.

¿Qué medidas adoptará su distribuidor?

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles; sin embargo, su distribuidor deberá pedir las piezas antes de programar la cita. Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reemplazar el inflador de la bolsa de aire del pasajero de forma **GRATUITA** (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

- ¿Qué debe hacer?** Llame de inmediato a su distribuidor Ford y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA** conforme a la campaña 16S26. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Pregunte a su distribuidor si tiene en existencia la pieza necesaria para llevar a cabo la reparación **GRATUITA**. De lo contrario, solicite que la pidan.
- Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.
- Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad **GRATUITA** en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.
- Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.**
- ¿Su vehículo es uno de alquiler?** Si su vehículo actual es de alquiler, debe programar de inmediato esta reparación **GRATUITA** con su distribuidor. En caso de incurrir en tarifas adicionales en el alquiler por la demora en programar esta reparación, usted deberá asumir dicho costo.
- ¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?** Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.
- Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.
- ¿Podemos hacer algo más por usted?** Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.
- PROPIETARIOS MINORISTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.
- Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).
- PROPIETARIOS DE FLOTAS:** Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.
- Los representantes están disponibles de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).
- Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Mencione la campaña de seguridad 16V-384 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente