



L I N C O L N

Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771302166836

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

November 2018



**AIRBAG
RECALL**

*** * * IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR RENTAL VEHICLE * * ***

**ACTION IS REQUIRED BY DECEMBER 10, 2018 OR YOU MAY BECOME
RESPONSIBLE FOR RENTAL VEHICLE EXPENSES**

2011 Fusion

Your Vehicle Identification Number (VIN):

Dear JOHN A. SAMPLE,

Our records indicate that you are currently in a rental vehicle, and we recently notified you via mail, phone, email, and/or text message that parts to repair your vehicle were shipped to your dealership.

If you have not already dropped off your recalled vehicle at your dealership for repairs, please do so by December 10, 2018. **If your recalled vehicle is not dropped off at your dealership for repairs by December 10, 2018, any rental fees incurred from that date, to the date that the vehicle is dropped off at the dealership, will be at your expense.**

If your vehicle is already at your dealership or is otherwise dropped off by December 10, 2018, you are welcome to continue using your rental vehicle until your vehicle is repaired. Please keep in contact with your dealership regarding this recall repair. After the repair is completed, your rental vehicle will need to be returned immediately, no later than 7 days after you have been notified that the repair is completed. Additional rental fees incurred after this time will be at your expense.

If you encounter any concerns with dropping off your vehicle or otherwise need assistance, contact our Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you.

Thank you for your attention to this matter.

Ford Customer Service Division



L I N C O L N

Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771302166836

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Noviembre de 2018



CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE

*** * * NOTIFICACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU VEHÍCULO DE ALQUILER * * ***

**SE REQUIERE ACCIÓN HASTA EL 10 DE DICIEMBRE, 2018, DE LO CONTRARIO
USTED SERÁ RESPONSABLE DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EL VEHÍCULO
DE ALQUILER**

2011 Fusion

Número de identificación del vehículo (VIN):

Estimado JOHN A. SAMPLE:

En nuestros registros se indica que usted actualmente cuenta con un vehículo de alquiler. Recientemente, le notificamos a través de correo, teléfono, correo electrónico o mensaje de texto que las piezas para reparar su vehículo fueron enviadas a su distribuidor.

Si usted no ha llevado el vehículo en cuestión al distribuidor para realizar las reparaciones, le rogamos que lo haga hasta el 10 de diciembre, 2018. **Si dicho vehículo no es llevado al distribuidor para llevar a cabo las reparaciones a más tardar el 10 de diciembre, 2018, será usted quien deberá asumir los cargos por alquiler incurridos a partir de esa fecha y hasta el día en que el vehículo se lleve al distribuidor.**

Si su vehículo ya se encuentra en el distribuidor o si lo lleva antes del 10 de diciembre, 2018, usted podrá continuar utilizando sin inconvenientes su vehículo de alquiler hasta que este haya sido reparado. Manténgase en contacto con su distribuidor con respecto a esta campaña de reparación. Una vez realizada la reparación, su vehículo de alquiler deberá ser devuelto de inmediato, a más tardar 7 días después de haber sido notificado de la finalización de la reparación. En caso de incurrir en tarifas adicionales en el alquiler después de este momento, usted deberá asumir dicho costo.

Si tiene problemas para llevar el vehículo o si necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente