



139



February 12, 2019

**URGENT AIRBAG SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle

AIRBAG SAFETY RECALL P081: Passenger Airbag
Vehicle Affected: Land Rover Range Rover
Model Year: 2007-2011
National Highway Traffic Safety Administration
(NHTSA) Recall Number: 16V-374

Attention: **FREE Land Rover Factory Authorized Oil Service** when your airbag is replaced by March 31, 2019.

Dear [REDACTED]

Your vehicle's front passenger airbag is defective and has been recalled by Land Rover. **This urgent safety recall requires you to immediately bring your vehicle to a Jaguar retailer for a FREE repair.**

What is the concern?

In the event of a crash, the airbag can explode and shoot sharp metal fragments which can cause **serious injury or death** to the people in the vehicle. Repair your vehicle immediately for **FREE**!

What will Land Rover and your authorized Land Rover retailer do?

Any authorized Land Rover retailer will replace the front passenger airbag in your vehicle for **FREE** and, if required, provide a loaner vehicle for **FREE**.

As part of our commitment to our customers who are affected by this Airbag Safety Recall, **Land Rover will include a FREE Land Rover Factory Authorized Oil Service when your vehicle's airbag is replaced for FREE.**

This Airbag Safety Recall and complimentary oil service will be carried out completely **FREE** and may be performed by any authorized Land Rover retailer regardless of where the vehicle was purchased.

What should you do?

Contact your preferred authorized Land Rover retailer with your Vehicle Identification Number (VIN) and schedule an Airbag Safety Recall repair date. You can locate an authorized Land Rover retailer using the 'LOCATE RETAILER' function on LandRoverUSA.com. You can also call **(1-800-637-6837), Option 9, Option 2 or email: lrweb2@jaguarlandrover.com**

How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers and is expected to take approximately two (2) hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit. A loaner vehicle will be available for **FREE**.

What should you do if you have further questions or no longer own a Land Rover?

If you have any questions regarding this Urgent Airbag Safety Recall, need assistance in locating your nearest authorized Land Rover retailer, or no longer own this vehicle, please contact the Land Rover Customer Relationship Center at **1-800-637-6837, Option 9, Option 2**. You may contact us by email: lrweb2@jaguarlandrover.com. Please include your full name, address, and VIN of your vehicle.

If you have the need to contact Jaguar by mail, please use the following address:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Land Rover appreciates your confidence in our products and will do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit is an inconvenience to you. Land Rover and your authorized Land Rover retailer will strive to minimize any inconvenience caused by this recall.

Sincerely,

Eric Johnston
Vice President Customer Service
Jaguar Land Rover North America, LLC

• Airbags Exploding!**• Injuries/ Fatalities****• FREE Repair****• Call 1-800-637-6837**

U.S. Department
of Transportation



CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD URGENTE DEL AIRBAG

Este aviso se aplica a su vehículo

12 de febrero de 2019

**CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD DEL
AIRBAG P081: Airbag del acompañante**
Vehículo afectado: Land Rover Range Rover
Año del modelo: 2007-2011
Número de revisión de la National Highway Traffic
Safety Administration (NHTSA): 16V-374

Atención: Cambio de aceite homologado de fábrica de Land Rover GRATUITO cuando el airbag se sustituya para el 31 de marzo de 2019.

Estimado/a

El airbag del acompañante de su vehículo está defectuoso y es objeto de una campaña de revisión de Land Rover. **Para esta campaña de revisión debe acudir de inmediato con su vehículo a un concesionario Land Rover para su reparación GRATIS.**

¿Cuál es el problema?

En caso de colisión, el airbag puede explotar y despedir fragmentos metálicos puntiagudos que pueden provocar **lesiones graves o incluso mortales** a las personas que se encuentren en el interior del vehículo. Repare su vehículo inmediatamente.

Medidas que tomarán Land Rover y su concesionario oficial Land Rover

Cualquier concesionario oficial Land Rover sustituirá el airbag del acompañante de su vehículo de forma **GRATUITA** y, si fuera necesario, le ofrecerá un vehículo de cortesía **GRATIS**.

Como parte de nuestro compromiso con nuestros clientes afectados por esta campaña de revisión de seguridad del airbag, **Land Rover incluirá un cambio de aceite homologado de fábrica de Land Rover de forma GRATUITA cuando sustituya el airbag de su vehículo GRATIS.**

Esta campaña de revisión de seguridad del airbag y el cambio de aceite de cortesía se llevará a cabo de forma gratuita y se pueden efectuar en cualquier concesionario Land Rover independientemente del lugar donde adquirió su vehículo.

¿Qué le pedimos que haga?

Póngase en contacto con su concesionario Land Rover, indíquelo su número de identificación de vehículo (VIN), y reserve una cita para la campaña de revisión de seguridad del airbag. Si lo desea, puede localizar un concesionario oficial Land Rover mediante la función "LOCALIZAR CONCESIONARIO" en LandRoverUSA.com o también puede utilizar la siguiente información de contacto.

¿Cuánto tiempo tardará?

El trabajo se realizará de la manera más rápida y eficiente posible para así reducir al máximo las molestias que pudiera causar al cliente. Se estima que la duración de esta operación será de aproximadamente dos (2) horas. No obstante, es posible que su concesionario necesite retener el vehículo durante más tiempo. Su concesionario le proporcionará una estimación más precisa del tiempo total para la visita de servicio. Tendrá a su disposición un vehículo de cortesía de forma **GRATUITA**.

¿Qué debe hacer si tiene más preguntas o ya no es propietario de un Land Rover?

Si tiene alguna pregunta relativa a esta campaña de revisión de seguridad urgente del airbag, necesita ayuda para localizar el concesionario oficial Land Rover más cercano o ya no es propietario de este vehículo, póngase en contacto con el centro de relaciones con el cliente de Land Rover llamando al **1-800-637-6837, opción 9, opción 2**. Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en: lrweb2@jaguarlandrover.com. Indique su nombre completo, dirección y el VIN de su vehículo.

Si necesita ponerse en contacto con Jaguar por correo postal, utilice la dirección siguiente:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Centro de relaciones con el cliente
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Land Rover le agradece su confianza en nuestros productos y hará todo lo posible para mantener dicha confianza. Somos conscientes de que esta visita de servicio puede ocasionarle algunas molestias. Land Rover y su concesionario oficial Land Rover se esfuerzan por minimizar las molestias ocasionadas por esta campaña de revisión.

Atentamente,

Eric Johnston
Vicepresidente de atención al cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC

- Explosión de Airbags
- Lesiones o muertes
- Reparación GRATUITA
- Llame al 1-800-637-6837



U.S. Department
of Transportation