



166



February 12, 2019

**URGENT AIRBAG SAFETY RECALL**

This notice applies to your vehicle

AIRBAG SAFETY RECALL J069: Passenger Airbag
Vehicle Affected: Jaguar XF
Model Year: 2009-2011
National Highway Traffic Safety Administration
(NHTSA) Recall Number: 16V-373

Attention: **FREE Jaguar Factory Authorized Oil Service** when your airbag is replaced by March 31, 2019.

Dear [REDACTED]

Your vehicle's front passenger airbag is defective and has been recalled by Jaguar. **This urgent safety recall requires you to immediately bring your vehicle to a Jaguar retailer for a FREE repair.**

What is the concern?

In the event of a crash, the airbag can explode and shoot sharp metal fragments which can cause **serious injury or death** to the people in the vehicle. Repair your vehicle immediately for **FREE**!

What will Jaguar and your authorized Jaguar retailer do?

Any authorized Jaguar retailer will replace the front passenger airbag in your vehicle for **FREE** and, if required, provide a loaner vehicle for **FREE**.

As part of our commitment to our customers who are affected by this Airbag Safety Recall, **Jaguar will include a FREE Jaguar Factory Authorized Oil Service when your vehicle's airbag is replaced for FREE.**

This Airbag Safety Recall and complimentary oil service will be carried out completely **FREE** and may be performed by any authorized Jaguar retailer regardless of where the vehicle was purchased.

What should you do?

Contact your preferred authorized Jaguar retailer with your Vehicle Identification Number (VIN) and schedule an Airbag Safety Recall repair date. You can locate an authorized Jaguar retailer using the 'LOCATE RETAILER' function on JaguarUSA.com. You can also call **1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Option 9, Option 2** or email: jagweb1@jaguarlandrover.com

How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers and is expected to take approximately two (2) hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit. A loaner vehicle will be available for **FREE**.

What should you do if you have further questions or no longer own a Jaguar?

If you have any questions regarding this *Urgent Airbag Safety Recall*, need assistance in locating your nearest authorized Jaguar retailer, or no longer own this vehicle, please contact the Jaguar Customer Relationship Center at **1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Option 9, Option 2**. You may contact us by email: jagweb1@jaguarlandrover.com. Please include your full name, address, and VIN of your vehicle.

If you have the need to contact Jaguar by mail, please use the following address:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Jaguar appreciates your confidence in our products and will do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit is an inconvenience to you. Jaguar and your authorized Jaguar retailer will strive to minimize any inconvenience caused by this recall.

Sincerely,

Eric Johnston
Vice President Customer Service
Jaguar Land Rover North America, LLC

• Airbags Exploding!**• Injuries/ Fatalities****• FREE Repair****• Call 1-800-4JAGUAR**

U.S. Department
of Transportation



**CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD
URGENTE DEL AIRBAG**

Este aviso se aplica a su vehículo

12 de febrero de 2019

**CAMPAÑA DE REVISIÓN DE SEGURIDAD DEL
AIRBAG J069: Airbag del acompañante**
Vehículo afectado: Jaguar XF
Año del modelo: 2009-2011
Número de revisión de la National Highway Traffic
Safety Administration (NHTSA): 16V-373

Atención: Cambio de Aceite Homologado de Fábrica de Jaguar GRATUITO cuando el airbag se sustituya para el 31 de Marzo de 2019.

Estimado/a

El airbag del acompañante de su vehículo está defectuoso y es objeto de una campaña de revisión de Jaguar. **Para esta campaña de revisión debe acudir de inmediato con su vehículo a un concesionario Jaguar para su reparación GRATIS.**

¿Cuál es el problema?

En caso de colisión, el airbag puede explotar y despedir fragmentos metálicos puntiagudos que pueden provocar **lesiones graves o incluso mortales** a las personas que se encuentren en el interior del vehículo. Repare su vehículo inmediatamente.

Medidas que tomarán Jaguar y su concesionario oficial Jaguar

Cualquier concesionario oficial Jaguar sustituirá el airbag del acompañante de su vehículo de forma **GRATUITA** y, si fuera necesario, le ofrecerá un vehículo de cortesía **GRATIS**.

Como parte de nuestro compromiso con nuestros clientes afectados por esta campaña de revisión de seguridad del airbag, Jaguar incluirá un cambio de aceite homologado de fábrica de Jaguar de forma GRATUITA cuando sustituya el airbag de su vehículo GRATIS.

Esta campaña de revisión de seguridad del airbag y el cambio de aceite de cortesía se llevará a cabo de forma gratuita y se pueden efectuar en cualquier concesionario Jaguar independientemente del lugar donde adquirió su vehículo.

¿Qué le pedimos que haga?

Póngase en contacto con su concesionario Jaguar, indíquelo su número de identificación de vehículo (VIN), y reserve una cita para la campaña de revisión de seguridad del airbag. Si lo desea, puede localizar un concesionario oficial Jaguar mediante la función "LOCALIZAR CONCESIONARIO" en JaguarUSA.com o también puede utilizar la siguiente información de contacto.

¿Cuánto tiempo tardará?

El trabajo se realizará de la manera más rápida y eficiente posible para así reducir al máximo las molestias que pudiera causar al cliente. Se estima que la duración de esta operación será de aproximadamente dos (2) horas. No obstante, es posible que su concesionario necesite retener el vehículo durante más tiempo. Su concesionario le proporcionará una estimación más precisa del tiempo total para la visita de servicio. Tendrá a su disposición un vehículo de cortesía de forma **GRATUITA**.

¿Qué debe hacer si tiene más preguntas o ya no es propietario de un Jaguar?

Si tiene alguna pregunta relativa a esta *campaña de revisión de seguridad urgente del airbag*, necesita ayuda para localizar el concesionario oficial Jaguar más cercano o ya no es propietario de este vehículo, póngase en contacto con el centro de relaciones con el cliente de Jaguar llamando al **1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827)**, **opción 9, opción 2**. Puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en: jagweb1@jaguarlandrover.com. Indique su nombre completo, dirección y el VIN de su vehículo.

Si necesita ponerse en contacto con Jaguar por correo postal, utilice la dirección siguiente:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Centro de relaciones con el cliente
100 Jaguar Land Rover Way
Mahwah, NJ 07495

Jaguar le agradece su confianza en nuestros productos y hará todo lo posible para mantener dicha confianza. Somos conscientes de que esta visita de servicio puede ocasionarle algunas molestias. Jaguar y su concesionario oficial Jaguar se esfuerzan por minimizar las molestias ocasionadas por esta campaña de revisión.

Atentamente,

Eric Johnston
Vicepresidente de atención al cliente
Jaguar Land Rover North America, LLC

- Explosión de Airbags
- Lesiones o muertes
- Reparación GRATUITA
- Llame al 1-800-4JAGUAR



U.S. Department
of Transportation