



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Certain 2015 Model Year Yaris Vehicles
Front Shock Absorber Strut Bearing
SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-367

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015 Yaris vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the subject vehicles, there is a possibility that a front upper shock assembly bearing could become damaged. If this occurs, the driver may experience abnormal noises while driving on rough road surfaces or when turning the steering wheel. If the vehicle continues to be operated in this condition, a front shock absorber piston rod could separate, causing a loss of vehicle stability and increasing the risk of a crash.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will take approximately two and a half hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo Yaris del año 2015
Cojinete de Puntal del Amortiguador Delantero
AVISO DE SEGUIMIENTO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-367

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acto de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Yaris del año 2015. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, existe la posibilidad de que un cojinete de puntal del amortiguador delantero se dañe. Si esto ocurre, el conductor podría oír ruidos anormales al conducir en carreteras desiguales o al girar el volante. Si el vehículo continúa conduciéndose con esta condición, se podría separar una de las bielas de pistón del amortiguador delantero, causando la pérdida de estabilidad del vehículo y aumentar el riesgo de colisión.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente dos horas y media. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniencia que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.