



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

13 / 01 / 000000014 / 0001



March 2020



*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2014 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 16S24 - Brake Master Cylinder Replacement and Description:

What is the Issue?

On your vehicle, the brake master cylinder may allow brake fluid to leak into the brake booster. If the brake fluid reservoir is depleted below a pre-determined level, you will be alerted that brake system service is required by a combination of the following:

- An audible chime
- A full screen message center alert
- Illumination of the red brake warning indicator (shown to the left).



If the brake fluid reservoir is further depleted through continued vehicle operation, you may experience a change in brake pedal travel and feel, and reduced brake function in the front wheels. Brake function in the rear wheels is unaffected by this condition. Reduced brake function in the front wheels can extend stopping distance, increasing the risk of a crash.

Parts are now available to repair your vehicle.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121

15 / 01 / 00000014 / 0001



Marzo de 2020

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2014 F-150 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

Número y descripción de la campaña:

16S24 - Reemplazo del cilindro maestro de frenos

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, el cilindro maestro de los frenos podría permitir el paso del líquido de frenos al reforzador del freno. Si el depósito del líquido de frenos está bajo un nivel predeterminado, recibirá una notificación de que el sistema de frenos requiere servicio, mediante una combinación de lo siguiente:

- Una campanilla audible
- Una alerta del centro de mensajes de pantalla completa
- El encendido del indicador rojo de advertencia del freno (que aparece a la izquierda).



Si el depósito del líquido de frenos ha bajado aún más debido a la continua operación del vehículo, es posible que experimente un cambio en el recorrido y sensación del pedal del freno y que la función de este se vea reducida en las ruedas delanteras. La función del freno en las ruedas traseras no se ve afectada por esta condición. Una menor función del freno en las ruedas delanteras puede extender la distancia de frenado y aumentar el riesgo de sufrir una colisión.

Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene algunas preguntas, comuníquese con el Centro de Relaciones con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Si ya realizó esta reparación de seguridad en su distribuidor autorizado, ignore este recordatorio.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

División de Servicio al Cliente de Ford