



1199 Superleggera Clutch  
 Superleggera Model Year 2014  
**Safety Recall Campaign SRV-RCL-16-002**

**IMPORTANT SAFETY RECALL - SECOND NOTICE**

This notice applies to your vehicle: VIN [REDACTED]

Date: 11/30/2023

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



**Subject:**

**Ducati Motorcycle: Model Year 2014 1199 Superleggera**

NHTSA Campaign I.D. Number:16V370

**Dealer Bulletin: SRV-RCL-16-002**

This is a follow-up to a notice that was sent to you in June 2015 in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ducati Motor Holding S.P.A. has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists in Model Year 2014 1199 Superleggera motorcycles. Our records indicate you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take appropriate steps to ensure your vehicle is operating properly.

**What is wrong?**

On-going quality testing on the motorcycles as manufactured, as well as analysis of field reports, has identified a potential safety issue affecting all Model Year 2014 1199 Superleggera motorcycles. Ducati has determined that the damper plate assembled between the primary driven gear and the clutch basket assembly may fatigue and break on your motorcycle. If this occurs, part of the assembly could become displaced and could result in engine stalling or rear wheel lockup during use of the bike. Loss of propulsion, in conjunction with traffic and road conditions, and the rider’s reactions, could increase the risk of a crash causing injury and/or property damage.

**What will Ducati do?**

To correct this condition, your authorized Ducati dealer will replace the clutch assembly with a new redesigned component. In order to make this an amenable experience Ducati will also provide the customer with engine oil and filter cartridge replacement. The Dealer will perform these two interventions at no cost to you for parts or labor. **During this recall, your Ducati Service Dealer shall also check whether it is necessary to**



1199 Superleggera Clutch  
Superleggera Model Year 2014

## Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-16-002

### RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: SEGUNDO AVISO

Esta notificación aplica para su vehículo: VIN [REDACTED]

Date: 11/30/2023



NIV: [REDACTED]

#### Asunto:

**Motocicleta Ducati:** Modelo del año 2014 de 1199 Superleggera

Id. de campaña NHTSA. Número: 16V370

**Boletín del concesionario: SRV-RCL-16-002**

Esta es la segunda notificación de un aviso inicial que se envió en junio de 2015 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico.

Estimado propietario de Ducati:

Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo en las motocicletas 1199 Superleggera del modelo del año 2014. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad, y que esta unidad aún no ha sido reparada. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

#### ¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad en las motocicletas según se fabrican, así como el análisis de los informes de campo ha identificado un problema potencial de seguridad que afecta todas las motocicletas 1199 Superleggera del modelo del año 2014. Ducati ha determinado que la placa del amortiguador ensamblada entre el engranaje impulsado primario y el ensamble de la canasta del embrague se puede desgastar y quebrar en su motocicleta. Si esto ocurre, parte del ensamble podría desplazarse y esto podría causar un estancamiento del motor o un bloqueo de la rueda trasera durante el uso de la motocicleta. La pérdida de propulsión, junto con las condiciones del tráfico y la carretera, y las reacciones del conductor, pueden aumentar el riesgo de una colisión ocasionando una lesión o daños a la propiedad.

#### ¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, su concesionario autorizado de Ducati reemplazará el ensamble del embrague con un nuevo componente rediseñado. Con el fin de que esto sea una experiencia sencilla, Ducati también proporcionará al cliente un reemplazo del cartucho del filtro y aceite del motor. El concesionario realizará



1199 Superleggera Clutch  
Superleggera Model Year 2014  
**Safety Recall Campaign SRV-RCL-16-002**

**make further interventions in order to keep your motorcycle updated, both at the mechanical and electronic level;** in this case, it might be necessary for the workshop to keep your motorcycle for a longer period of time. We request you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so the required service can be performed without delay. To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to [www.ducati.com](http://www.ducati.com), and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-800-231-6696. Your dealer can complete the required service in less than three hours, if you have an appointment. If your dealer has a number of vehicles awaiting service, additional time may be required.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**Service Problem Help:**

If you believe that your dealer has failed or is unable to perform the service within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may submit a written complaint to:

**For USA Customers:**

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

**For Canadian Customers:**

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

**TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable.



1199 Superleggera Clutch  
Superleggera Model Year 2014  
**Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-16-002**

estas dos intervenciones sin costo para usted por las partes y mano de obra. **Durante este retiro, su Concesionario de Servicio Ducati también verificará si es necesario realizar más intervenciones para mantener su motocicleta actualizada, tanto a nivel mecánico como electrónico;** en este caso, puede ser necesario que el taller guarde su motocicleta por un período de tiempo más largo. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. Para localizar a su concesionario autorizado más cercano, vaya a [www.ducati.com](http://www.ducati.com) y seleccione "dealer locator" (Localizador de concesionario) o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-888-391-5446. Su concesionario puede completar el servicio requerido en menos de tres horas, si tiene una cita. Si su concesionario tiene un número de vehículos que esperan servicio, es posible que necesite de tiempo adicional.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

**Ayuda del problema de servicio:**

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, use las opciones abajo:

**Para clientes de EE. UU.:**

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590

O llame a la línea directa y gratuita de Seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), o vaya a [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

**Para clientes canadienses:**

Comuníquese con Servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.

**PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT**

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica. Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.



1199 Superleggera Clutch  
Superleggera Model Year 2014  
**Safety Recall Campaign SRV-RCL-16-002**

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Client Care Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

**What if you no longer own the vehicle?**

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) or contact Ducati North America Client Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America



1199 Superleggera Clutch  
Superleggera Model Year 2014  
**Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-16-002**

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

**¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?**

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) o comuníquese con Servicio al cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America