



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL

This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

2006–2012 Model Year RAV4
2012–2014 Model Year RAV4 EV
Rear Outboard Seatbelts

SAFETY RECALL FOLLOW-UP NOTICE (Remedy Notice)
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL: 16V-096

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in 2006–2012 model year RAV4 and 2012–2014 model year RAV4 EV vehicles. Our records indicate that you own a vehicle that has not yet had this condition corrected. You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with lap-shoulder seatbelts in both second-row outboard seats. There is a possibility that, in the event of a frontal crash, the lap belt webbing could contact a portion of the metal seat cushion frame, become cut, and separate. If this occurs, the seat belt may not properly restrain the occupant, which could increase the risk of injury.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will install plastic covers over the metal seat frame at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

We urge you and all your passengers to wear your seatbelts at all times, because they help reduce the risk of injury in many types of crashes.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE
Ésta es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

Modelo RAV4 de los años 2006 a 2012
Modelo RAV4 EV de los años 2012 a 2014
Cinturones traseros laterales
AVISO DE SEGUIMIENTO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-096

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota considera que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado para los vehículos modelo RAV4 de los años 2006 a 2012 y los vehículos eléctricos (EV, por sus siglas en inglés) modelo RAV4EV de los años 2012 a 2014. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo al que todavía no se le corrigió esta condición.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con cinturones que van a los hombros y a la cadera en los dos asientos traseros laterales. Existe la posibilidad de que, en el caso de una colisión frontal, el entramado de la parte del cinturón que va a la cadera entre en contacto con una parte del marco metálico del almohadillado del asiento, se corte y se desprenda. Si esto ocurriera, el cinturón podría no restringir adecuadamente el movimiento del ocupante, lo cual podría aumentar el riesgo de sufrir una lesión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado instalará cubiertas de plástico sobre el marco metálico del asiento **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario autorizado de Toyota para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Le recomendamos encarecidamente que tanto usted como todos los pasajeros lleven puesto el cinturón en todo momento, ya que esto ayudará a reducir el riesgo de lesión en muchos tipos de colisiones.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia al Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.