



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

Certain 2017 Model Year Toyota 86 Vehicles
Ignition Key Interlock System (Automatic Transmission Models with Ignition Key ONLY)
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-920

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2017 model year Toyota 86 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 114, "Theft Protection and Rollaway Prevention, Keyless Ignition Systems."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

Connectors for the automatic transmission key interlock on some vehicles may not have been connected during pre-delivery service prior to sale. If not connected, it is possible to remove the key in gear positions other than "Park," causing the vehicles not to comply with a portion of Federal Motor Vehicle Safety Standard 114. This could increase the risk of vehicle rollaway and a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will inspect the ignition key interlock system and, if necessary, connect the delivery mode connector at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Additionally, when parking your vehicle please follow the instructions below:

1. With the shift lever in D, depress the brake pedal.
2. Shift the shift lever to P.
3. Set the parking brake.
4. Turn the engine switch to the "LOCK" position to stop the engine.
5. Lock the door, making sure that you have the key on your person.
6. If parking on a hill, block the wheels as needed.

For additional information, please refer to your vehicle's owner's manual.

Inspecting the vehicle and, if necessary, connecting the delivery mode connector will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- **Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m. Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

**Ciertos vehículos modelo Toyota 86 del año 2017
Sistema de interbloqueo de llave de contacto
(EXCLUSIVAMENTE modelos de transmisión automática con llave de contacto)
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)**

Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-920

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota considera que ciertos vehículos modelo Toyota 86 del año 2017 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 114: "Protección contra robo y prevención del rodado involuntario, sistemas de encendido sin llave."

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Cabe la posibilidad de que algunos conectores del interbloqueo de llave en ciertos vehículos con transmisión automática no se conectaran durante el servicio de revisión previo a la venta. De ser así, es posible retirar la llave cuando el vehículo está en una marcha distinta a la de estacionamiento ("P"), lo cual incumple una parte de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados 114. Esto podría aumentar el riesgo de rodado involuntario y colisión del vehículo.

¿Qué hará Toyota?

Un concesionario Toyota autorizado inspeccionará el sistema de interbloqueo de la llave de contacto y, si fuera necesario, conectará el conector del modo de control **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Además, cuando vaya a estacionar su vehículo, siga las instrucciones descritas a continuación:

1. Con la palanca de cambios en la posición D, pise el pedal del freno.
2. Mueva la palanca de cambios a la posición P.
3. Active el freno de estacionamiento.
4. Ponga el interruptor del motor en la posición de "LOCK" ("BLOQUEO") para detener el motor.
5. Cierre la puerta con llave, asegurándose de que tiene la llave con usted.
6. Si se va a estacionar en una cuesta, bloquee las ruedas si necesario.

Para obtener más información, consulte su manual del propietario (*Owner's Manual*).

La inspección del vehículo y posterior conexión del conector del modo de control, en los casos necesarios, tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., hora central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.