

BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL – **Remedy Available**

This notice applies to your vehicle,  
**Recall Campaign No. 16V-919: Electrical Ground Cable**

February 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2016 BMW X5 xDrive 40e vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

This safety recall involves the electrical ground cable between the Digital Motor Electronic (DME) control unit and the engine block. The cable may not have been adequately tightened. Over time, this connection could loosen and result in an under-voltage condition and a DME reset. We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not already had this recall performed, then please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment. To locate your nearest BMW center, visit [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

### **What could happen?**

The transmission could shift to Auto-N, and the vehicle would come to a stop, increasing the risk of a crash. If this occurs, your vehicle may be experiencing this issue. Carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The electrical ground cable between the DME and the engine block will be retightened to specifications **free of charge**, and will take approximately one hour.

### **What if the current vehicle ownership information is incorrect?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if you have questions or experience problems?**

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com). **For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).**

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0000004

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD:

### repuesto definitivo disponible

**Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 16V-919: Cable eléctrico a tierra**

Febrero de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos X5 xDrive 40e de BMW, año de modelo 2016, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo potencialmente afectado.

#### ¿Por qué lo estamos contactando?

Esta retirada por motivos de seguridad se relaciona con el cable eléctrico a tierra de la unidad de control de la Electrónica digital del motor (DME, Digital Motor Electronic) y el bloque del motor. Es posible que no se hay ajustado el cable de manera adecuada. Con el tiempo, esta conexión podría aflojarse y causar una condición de bajo voltaje y un restablecimiento de la DME. Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si todavía no realizó esta retirada, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita. Para localizar el centro de BMW más cercano, visite [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

#### ¿Qué podría pasar?

La transmisión podría cambiar a Auto-N y el vehículo podría quedar en punto muerto hasta detenerse, aumentando el riesgo de chocar. Si ocurre esto, es posible que su vehículo tenga este problema. Apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le envíen un vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

#### ¿Qué hará BMW?

Se reajustará el cable eléctrico a tierra en la DME y el bloque del motor de acuerdo con las especificaciones **sin cargo**, lo que demorará aproximadamente una hora.

#### ¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal o en línea, o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las regulaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

#### ¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com). **Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).**

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

English translation on back side  
Traducción en Inglés al dorso