

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 16V913

**Subject: Safety Recall 45F5 - ABS Control Module Software  
Certain 2009 Model Year Audi A3**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2009 model year Audi A3 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** On certain vehicles, a fault within the antilock brake system (ABS) may cause the module to fail during ABS and/or electronic stability control (ESC) activation. This will cause warning lights for ABS, brake and the ESC systems to illuminate. If this happens, the brake system related vehicle stabilizing functions (ABS/ESC) may not be available, increasing the risk of a loss of vehicle control and could lead to a crash causing injury and/or property damage.

**What will we do?** To help correct this defect, your authorized Audi dealer will update the ABS control module software with improved diagnostic capability to detect insufficient PCU ground connection. ABS modules with insufficient ground connections will be replaced. The software update will take less than an hour to complete; if the ABS module requires replacement, this work can take up to a full day to complete. The recall repair will be performed for you free of charge.

Should there ever be an issue with the ABS control module after the new software is installed, an authorized Audi dealer will cover replacement of the ABS control module if certain, specific fault codes are present at the time of diagnosis.

Please be aware that other conditions (unrelated to the issue described in this letter) may cause the ABS system warning light in your vehicle to illuminate. Customers should be prepared to cover diagnosis and repair costs associated with these other, unrelated conditions.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Precautions you should take**

If the ABS/ESC and/or brake system warning lights illuminate at any time while driving, or if any of the lights have been illuminated and then turn off after an ignition key cycle, contact the nearest authorized Audi dealer to have your vehicle inspected. Ensure all vehicle drivers have read the vehicle owner's manual so they are familiar with how the ABS, ESC and vehicle brake systems and associated warning lights work.

**Lease vehicles and address changes**

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Reimbursement of Expenses**

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

**Can we assist you further?**

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:** <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

**NHTSA:** 16V913

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 45F5: software del módulo de control del sistema ABS  
Determinados vehículos Audi A3 modelo 2009**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A3 modelo 2009. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el inconveniente?**

En determinados vehículos, un defecto del sistema de frenos antibloqueo (ABS) puede ocasionar que el módulo falle durante la activación del sistema ABS o del control electrónico de estabilidad (ESC). Esto ocasionará que se enciendan las luces de advertencia del sistema ABS, el sistema de frenos y el sistema ESC. De ser así, es posible que no estén disponibles las funciones de estabilización del vehículo (ABS/ESC) relacionadas con el sistema de frenos, lo que aumentaría el riesgo de una pérdida de control del vehículo y podría ocasionar un choque, que podría generar lesiones y daños materiales.

**¿Qué haremos?**

Para poder corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado actualizará el software del módulo de control ABS con una capacidad de diagnóstico mejorada, a fin de detectar una conexión a tierra insuficiente de la unidad de control de potencia (PCU). Se reemplazarán todos los módulos ABS que no cuenten con suficientes conexiones a tierra. La actualización del software tomará menos de una hora, pero si es necesario reemplazar el módulo ABS, el trabajo puede demorar hasta un día. Esta reparación correspondiente al retiro del mercado se realizará de forma gratuita.

En caso de que surja algún problema con el módulo de control del sistema ABS una vez instalado el nuevo software, su concesionario Audi autorizado cubrirá el reemplazo del módulo de control del sistema ABS si se detectan determinados códigos específicos al momento de realizar el diagnóstico.

Tenga en cuenta que otras condiciones (que no están vinculadas con el problema descrito en esta carta) pueden ocasionar que se encienda la luz de advertencia del sistema ABS de su vehículo. Los clientes deben



prepararse para cubrir todos los costos de diagnóstico y reparación originados por dichas condiciones.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Precauciones que debe tomar**

Si las luces de advertencia del sistema de frenos o de los sistemas ABS/ESC se encienden cuando está conduciendo, o si cualquiera de las luces se enciende y luego se apaga al girar la llave de encendido, comuníquese con el concesionario Audi autorizado más cercano para realizar una inspección de su vehículo. Asegúrese de que todos los conductores lean el "Manual del propietario del vehículo" para que sepan cómo funciona el sistema de frenos del vehículo, los sistemas ABS y ESC, así como las luces de advertencia.

**Vehículos arrendados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

**Reembolso de gastos**

Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

**¿Necesita más ayuda?**

Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al +1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi