



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

**Certain 2011–2016 Model Year Sienna Vehicles
Power Sliding Door
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-858

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2011–2016 model year Sienna vehicles. You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the involved vehicles, there is a possibility that if the sliding door opening operation is impeded, the sliding door motor circuit could be overloaded, opening the fuse for the motor. If this occurs when the door latch is in an unlatched position, the door could open while driving, increasing the risk of injury to a vehicle occupant.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will replace the 25 amp fuses of the left-hand and right-hand power sliding doors with 30 amp fuses. If applicable, the dealer will also update the vehicle's Owner's Manual to match the updated fuses. These remedies will be provided at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

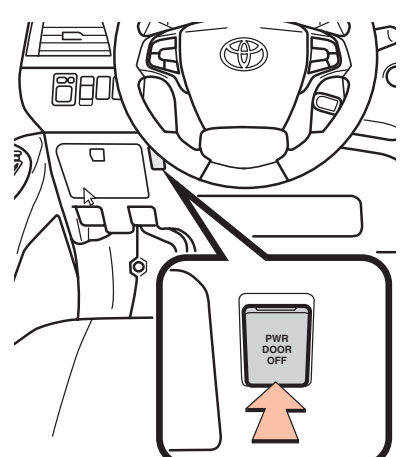
This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

If your vehicle is 2011–2014 model year, please bring your vehicle's Owner's Manual with you to the dealer. The dealer will update your vehicle's Owner's Manual after performing the remedy.

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period.

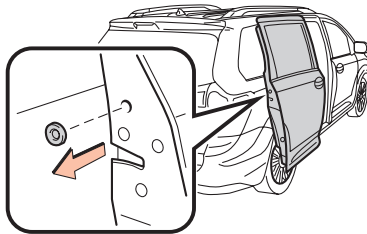
Until the remedy is performed, we strongly recommend that you disable the power sliding door system as described below:

Step	1	Turn the main switch off to disable the power sliding door system.
	1	Off* The sliding doors can only be opened and closed manually. <i>Ensure that the switch remains in this position until the remedy is performed.</i>
	2	On The power sliding door system is enabled. An orange mark on the switch should be visible when the switch is on.

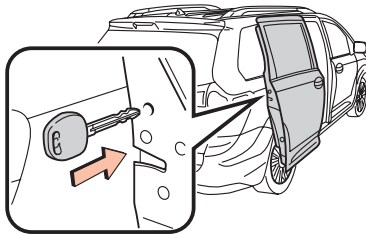
*: The power function of the power back door will be disabled while the switch is in this position. The power back door can still be used manually.

If you experience the condition described on the previous page in the "What is the Condition?" section, we suggest that you push the mechanical lever in the power sliding door as described below and close the door manually. After that, bring the vehicle to your local authorized Toyota dealer for diagnosis.

Step 1 Remove the plug from the rear edge of the sliding door.



Step 2 Insert a key in the hole and push the mechanical lever.



Step 3 Close the door manually.

Note: A warning buzzer may sound during manual door operation. Additionally, a warning buzzer may sound if an attempt is made to use the power function of the power sliding door.

What if you own a 2011–2014 model year vehicle and do not have your vehicle's Owner's Manual?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible regardless of whether you are able to bring your vehicle's Owner's Manual with you to the dealer. The dealer does not require your vehicle's Owner's Manual to complete the remedy.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc., PO Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

What if you have other questions?

- **Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owner. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos Vehículos modelo Sienna de años 2011 a 2016
Puerta corrediza eléctrica
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-858

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Sienna específicos de años 2011 a 2016.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, exista la posibilidad de que, si el funcionamiento de apertura de la puerta corrediza se ve impedido, se produzca una sobrecarga en el circuito del motor de la puerta corrediza, abriendo el fusible del motor. Si esto ocurriera cuando el pestillo de la puerta está destrabado, la puerta podría abrirse mientras se está conduciendo el vehículo, lo que aumenta el riesgo de lesión a un ocupante del mismo.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará los fusibles de 25 amp de las puertas corredizas eléctricas a derecha e izquierda del vehículo por otros fusibles de 30 amp. Si corresponde, el concesionario también actualizará el Owner's Manual del vehículo para que coincida con los fusibles nuevos. Estos remedios se efectuarán **SIN COSTO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

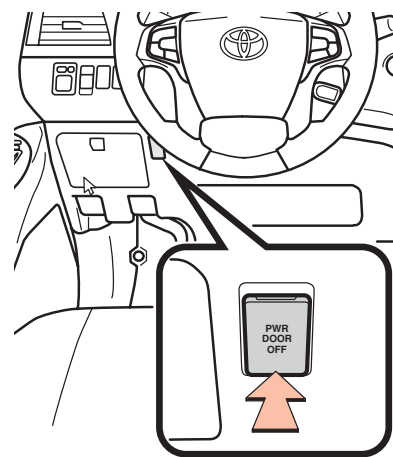
Este es un Retiro de Seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible.

Si su vehículo es un modelo de años 2011 a 2014, por favor traiga el Owner's Manual del vehículo con usted al concesionario. El concesionario actualizará el Owner's Manual del vehículo después de llevar a cabo el remedio.

El remedio tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

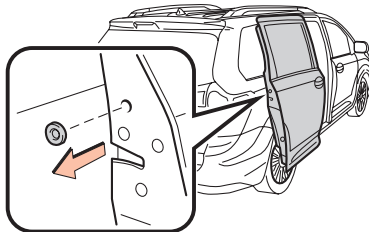
Hasta que se lleve a cabo este remedio, le recomendamos encarecidamente que deshabilite el sistema de la puerta corrediza eléctrica tal como se describe a continuación.

Paso	1	Apague el interruptor principal para deshabilitar el sistema de la puerta corrediza eléctrica.
	1	Apagado* Las puertas corredizas sólo podrán abrirse y cerrarse manualmente. Asegúrese de que el interruptor permanece en esta posición hasta que se realice la reparación.
	2	Encendido El sistema de puertas corredizas eléctricas está habilitado. Debería poder verse una marca anaranjada en el interruptor cuando este está encendido.

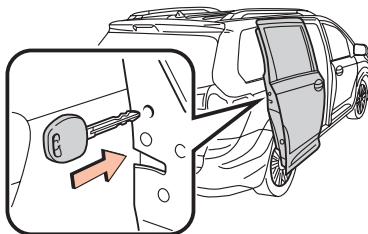
*: La función eléctrica de la puerta trasera eléctrica estará deshabilitada mientras el interruptor esté en esta posición. La puerta trasera eléctrica aún puede usarse manualmente.

Si experimenta la condición descrita en la página anterior en la sección “¿Cuál es la condición?”, le recomendamos que empuje la palanca mecánica de la puerta corrediza eléctrica, tal como se describe a continuación, y que cierre la puerta manualmente. Luego, lleve el vehículo a su concesionario Toyota autorizado local para que realicen un diagnóstico.

Paso 1 Retire el tapón del borde posterior de la puerta corrediza.



Paso 2 Inserte una llave en el agujero y presione la palanca mecánica.



Paso 3 Cierre la puerta manualmente.

Nota: Es posible que suene una alarma de aviso durante la operación manual de la puerta. Además, también puede sonar si trata de usar la función eléctrica de la puerta corrediza eléctrica.

¿Qué ocurre si es propietario de un vehículo modelo de años 2011 a 2014, pero no tiene el Owner's Manual de su vehículo?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de que el remedio se lleve a cabo lo antes posible, independientemente de si puede traer el Owner's Manual de su vehículo con usted al concesionario o no. El concesionario no necesitará el Owner's Manual de su vehículo para llevar a cabo el remedio.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc., c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements, Plano, Texas 75025-9001

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- **Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.**
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de Lunes a Viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., Sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.