



IC Bus, LLC
2701 Navistar Drive
Lisle, IL 60532 USA

navistar.com

MAILED

JAN 04 2017

Compliance Dept.

SAFETY RECALL 16511 DECEMBER 2016

Dear IC Bus Customer,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Canada Motor Vehicle Safety Act.

IC Bus has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2012 BE commercial buses built on 2 November 2010 and certain 2011 thru 2016 CE commercial buses built 1 July 2010 thru 26 February 2015 with feature code 48PPJ or 48PPP (water shut off valve, inside forward of driver heater).

REASON FOR THIS RECALL

The formed heater hose to the driver's heater over time may fatigue resulting in a split hose which could cause hot engine coolant to leak into the operator's foot area.

RISK TO MOTOR VEHICLE SAFETY

If the hose were to burst, the hot coolant spilling into the operator's foot area could result in a burn injury or possible sudden lateral vehicle movement which could result in a motor vehicle crash.

DEFECT REMEDY

The repair will involve replacement of the formed heater hose. Dealers have parts and instructions to repair your vehicle. The repair will be performed free of charge and take approximately 45 minutes to complete.

RAPPEL DE SÉCURITÉ 16511 DECEMBRE 2016

Cher client de la société IC Bus,

Le présent avis vous est émis conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité des véhicules automobiles du Canada.

IC Bus a déterminé qu'une défaillance liée à la sécurité automobile est présente dans certains autobus commerciaux du modèle BE de l'année-modèle 2012 construits le 2 novembre 2010, et certains autobus commerciaux du modèle CE des années-modèles 2011 à 2016 construits entre le 1er juillet 2010 et le 26 février 2015, portant le code de caractéristiques 48PPJ ou 48PPP (valve d'arrêt de l'eau, à l'intérieur de la partie avant du chauffage côté conducteur).

LA RAISON DE CE RAPPEL

Le tuyau flexible de chauffage côté conducteur peut fatiguer au fil du temps, résultant en une fissure du tuyau, ce qui pourrait entraîner une fuite de liquide de refroidissement du moteur chaud dans la zone des pieds de l'opérateur.

RISQUE À LA SÉCURITÉ AUTOMOBILE

Si le tuyau flexible venait à éclater, le liquide de refroidissement chaud se déverserait dans la zone des pieds de l'opérateur, ce qui pourrait entraîner des brûlures et un risque de mouvement latéral brusque du véhicule, ce qui pourrait résulter en un accident du véhicule à moteur.

MESURE CORRECTIVE

La réparation comprend le remplacement du tuyau flexible de chauffage. Les concessionnaires ont en leur possession les pièces et les directives pour réparer votre véhicule. La réparation sera effectuée gratuitement et durera environ 45 minutes.

ACTIONS YOU SHOULD TAKE

IC Bus' records indicate that you own a vehicle involved in this campaign. The vehicle is identified on the enclosed card.

If you own this vehicle, please schedule an appointment with any IC Bus dealer to have your vehicle repaired. You can find your nearest dealer by calling 1-800-448-7825 or by using the dealer locator at <http://www.icbus.com>.

If you are the lessor of this vehicle, please forward a copy of this notice to the lessee as soon as possible.

If you do not own this vehicle, please fill out and return mail the enclosed card so that you will not be contacted again about this campaign.

IF YOU NEED FURTHER ASSISTANCE

If you believe that IC Bus has failed to remedy the defect without charge or within a reasonable time, please follow the procedure described in the Owner Assistance Guide section in your Owner's Manual or call toll free 1-800-448-7825.

IC Bus requests your prompt attention and patience regarding the correction of this defect and apologizes for any inconvenience this may cause you.

IC Bus, LLC

MESURES À PRENDRE

Selon les dossiers de la société IC Bus, vous êtes le propriétaire d'un véhicule visé par cette campagne. Ce véhicule est identifié sur la carte ci-jointe.

Si vous êtes le propriétaire de ce véhicule, veuillez communiquer avec tout concessionnaire IC Bus pour fixer un rendez-vous afin de faire réparer votre véhicule. Vous pouvez trouver le concessionnaire le plus près en composant le 1 800 448-7825 ou au moyen du localisateur de concessionnaires à <http://www.icbus.com>.

Si vous êtes le locateur de ce véhicule, veuillez acheminer une copie du présent avis au locataire dès que possible.

Si vous n'êtes pas le propriétaire de ce véhicule, veuillez remplir la carte ci-jointe et la retourner par la poste afin que l'on ne communique plus avec vous concernant cette campagne.

SI VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRE

Si vous croyez que la société IC Bus n'a pas effectué tout à fait gratuitement les mesures correctives qui s'imposent, dans un laps de temps raisonnable, veuillez suivre la procédure décrite sous la rubrique Guide d'assistance du propriétaire de votre guide du propriétaire ou composer le numéro sans frais 1 800 448-7825.

La société IC Bus vous demande de bien vouloir donner suite au présent avis dès que possible afin de faire corriger ce défaut. Elle apprécie votre patience et regrette tout inconvénient que cette situation pourrait vous occasionner.

IC Bus, LLC