

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – **Remedy Available**

**This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 16V-746: In-Tank Fuel Pump**

Feb 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2007-2012 BMW 5 Series, 5 Series Gran Turismo, 6 Series Coupe, 6 Series Convertible, X5 SAV, and X6 SAC vehicles. Our records indicate that you are the owner or lessee of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we have the necessary parts to complete this recall. **Please contact your authorized BMW Center immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

This recall involves the vehicle's in-tank fuel pump. Over time, the fuel pump connector may become damaged. If this happens, you may notice a fuel odor. This issue could also lead to a fuel leak during refueling, or when cornering while driving. The fuel pump could also stop working and lead to a no start or stalling condition.

If this issue occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Then, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-32-4236 to have the vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The in-tank fuel pump will be replaced. This **free repair** will take approximately 2 hours.

What if I am not the current owner/lessee of this vehicle?

You can update vehicle ownership and contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at www.bmwusa.com/myBMW.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days. If you have already had this repair performed at your own expense, please see the attachment regarding eligibility for possible reimbursement.

What if I have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services via Email at CustomerRelations@bmwusa.com or by calling 1-800-525-7417. For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend wearing your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



0000001

Company
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 16V-746: Bomba de combustible dentro del tanque

FEB 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie 5, Gran Turismo serie 5, coupé serie 6, convertible serie 6, X5 SAV y X6 SAC de BMW, correspondientes a los años 2007 a 2012, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario o arrendatario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Cuál es el problema?

Esta retirada se relaciona con la bomba de combustible dentro del tanque. Con el paso del tiempo, es posible que se dañe el conector de la bomba de combustible. Si ocurre esto, es posible que note olor a combustible. Este problema también puede causar una fuga de combustible durante la recarga, cuando se gira mientras se conduce. También es posible que la bomba deje de funcionar y cause una condición de no arranque o detención, y aumente el riesgo de choque.

¿Qué debe hacer?

En diciembre de 2016, lo notificamos sobre esta retirada y que las piezas no estaban disponibles. Ahora, nos complace informarle que las piezas están disponibles. Debe hacer reemplazar la bomba de combustible dentro del tanque lo antes posible. **Póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita. Puede localizar el centro de BMW más cercano en www.bmwusa.com/dealers.**

Si se produce este problema, apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Luego, comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se reemplazará la bomba de combustible dentro del tanque. Esta **reparación gratuita** llevará aproximadamente dos horas.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario o arrendatario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo y su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en www.bmwusa.com/myBMW. El registro es gratuito; además, le daremos acceso a las campañas iniciadas por la fábrica y a otra información específica para su BMW. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.** Si ya realizó esta reparación por su cuenta, vea la información adjunta relacionada con la elegibilidad para recibir un posible reembolso.

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com o llamando al 1-800-525-7417. Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English translation on back side
Traducción en inglés el lado inverso

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN
(BMW of North America, LLC)

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like your expenses to be considered for reimbursement, please contact your authorized BMW center. Expenses paid to repair facilities outside of the BMW center network will be considered; however, the repair procedure must meet BMW standards.

Your authorized BMW center will request a copy of your owner notification letter, as well as your previously paid invoice. They will then inspect the vehicle (if it is still in your possession) prior to submitting a claim on your behalf to BMW of North America, LLC for reimbursement.

Please note the following:

- Only a repair that is the subject of this safety recall is reimbursable. Consequential expenses such as towing, rental, accommodations, damage repairs, etc will not be reimbursed.
- The Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) for BMW Genuine Parts will be considered as the guideline for reasonable part charges.
- Repair labor, taxes and hazardous waste disposal, when previously paid, are eligible for reimbursement.
- Expenses for repairs performed more than 90 days after the date of the last owner notification letter sent by BMW are not eligible for reimbursement.

Your authorized BMW center should be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair. If you qualify for such a reimbursement, your BMW center will also be able to advise you of the manner in which you can expect to receive reimbursement.

Your authorized BMW center should be your primary contact on this issue; however, our Customer Relations and Services Department may be contacted at 1-800-525-7417 for any special assistance that you may require.

In special situations where your authorized BMW center cannot be of assistance, you may submit your written request for reimbursement to:

Customer Relations and Services Department
BMW of North America, LLC
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

If you intend to submit a request for reimbursement to our Customer Relations and Services department, your vehicle (if it is still in your possession and was repaired at a facility outside of the BMW center network) will need to be inspected at an authorized BMW center before a claim can be accepted for consideration. This is to ensure that prior repairs at an outside facility meet BMW standards for recall completion.

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)
(BMW of North America, LLC)**

Si pagó por la reparación descrita en la carta adjunta y desearía que los gastos se consideren para reembolso, póngase en contacto con el centro autorizado de BMW de su localidad. Se tendrán en cuenta los gastos pagados a instalaciones de reparación que no pertenezcan a la red de centros de BMW; sin embargo, el procedimiento de reparación debe seguir las normas establecidas por BMW.

El centro autorizado de BMW de su localidad le solicitará una copia de la carta de notificación al propietario, al igual que la factura pagada previamente. Después, inspeccionarán el vehículo (si todavía lo tiene) antes de presentar una reclamación en su nombre ante BMW of North America, LLC para solicitar el reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solamente se reembolsan las reparaciones que se deban a esta retirada por motivos de seguridad. No se reembolsarán los gastos derivados, como remolque, alquiler, hospedaje, reparación de daños, etc.
- El precio de venta minorista sugerido por el fabricante (MSRP) para las piezas genuinas de BMW se considerará como la guía para los cargos razonables por piezas.
- La mano de obra de la reparación, los impuestos y el desecho de los residuos peligrosos, cuando se hayan pagado previamente, son elegibles para reembolso.
- Los gastos por las reparaciones realizadas más de 10 días después de la fecha de la última carta de notificación al propietario enviada por BMW son elegibles para reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe poder responder las preguntas que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación previa. Si califica para dicho reembolso, el centro de BMW de su localidad también podrá informarle sobre cómo puede recibir el reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe ser su contacto principal sobre este tema. No obstante, se puede comunicar con el Customer Relations and Services Department (Departamento de Relaciones con el Cliente y Servicios al Cliente) llamando al 1-800-525-7417 si necesita asistencia especial.

En las situaciones especiales en las que el centro autorizado de BMW de su localidad no pueda ayudarlo, puede presentar una solicitud escrita de reembolso a la siguiente dirección:

Customer Relations and Services Department
BMW of North America, LLC
P.O. Box 1227
Westwood, NJ 07675-1227

Si intenta presentar una solicitud de reembolso ante nuestro Customer Relations and Services Department, su vehículo (si todavía lo tiene y fue reparado en una instalación que no pertenece a la red de centros de BMW) deberá ser inspeccionado en un centro autorizado de BMW antes de que se pueda aceptar una reclamación para consideración. El fin de este procedimiento es garantizar que las reparaciones previas efectuadas en una instalación externa cumplan con las normas de BMW para la realización de la retirada.