



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

**Certain 2016–2017 Model Year Prius Vehicles
Parking Brake Cable
IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**
This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-741

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016–2017 Model Year Prius Vehicles.

You have received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the subject vehicles, there is a possibility that the parking brake could become inoperative. If this occurs and the driver exits the vehicle with the transmission in a gear other than “Park” while the ignition is on, the vehicle could roll away, increasing the risk of a crash.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will install clips on the ends of the parking brake cables to prevent the parking brake from becoming inoperative at **NO CHARGE** to you.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

Until the remedy is completed, be sure to place the transmission in the “Park” gear before exiting the vehicle. This keeps the vehicle in a parked position even without the parking brake applied. If the driver’s door is opened while the gear position is other than “Park” and the ignition is “ON”, a warning buzzer will sound and a warning message will appear on the information display to alert you to place the transmission in “Park”.

The remedy will take approximately 45 minutes. However, depending on the dealer’s work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m. Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo Prius de años 2016 a 2017
Cable del freno de estacionamiento
IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Reparación)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-741

Estimado cliente de Toyota:

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos modelo Prius de años 2016 a 2017.

Usted ha recibido este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, existe la posibilidad de que el freno de estacionamiento deje de funcionar. Si esto ocurriera y el conductor sale del vehículo con la transmisión en una marcha que no sea "Park" (estacionar) mientras el motor está encendido, el vehículo podría salir rodando, lo que aumentaría el riesgo de colisión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado instalará unas presillas en los extremos de los cables del freno de estacionamiento para evitar que este deje de funcionar; la reparación se hará **SIN CARGO** para usted.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

Hasta que se complete la reparación, asegúrese de colocar la transmisión en la marcha "Park" (estacionar) antes de salir del vehículo. Esto mantendrá el vehículo en posición estacionada incluso si no se aplica el freno de estacionamiento. Si la puerta del conductor está abierta mientras la posición de la marcha es distinta de "Park" (estacionar) y el motor está "ON" (arrancado), sonará una alarma de aviso y aparecerá un mensaje de aviso en la pantalla de información para alertarlo de que debe colocar la transmisión en "Park" (estacionar).

La reparación tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., hora central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.