

# BMW



## IMPORTANT SAFETY RECALL - **Remedy Available**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 16V-704: Electronic Power Steering (EPS) Control Unit**

January 2017

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2015-2017 BMW 2 Series Coupes, 4 Series Convertibles and Gran Coupes, X3 SAVs, X4 SAVs, X5 SAVs, and X6 SAVs. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

This recall involves the Electronic Power Steering (EPS) control unit on your vehicle which may not have been produced to specifications. We are pleased to inform you that we have the necessary parts to complete this recall. **Please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment. To locate your nearest BMW center, visit [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

### **What could happen?**

Over time, this could lead to a fire even with the vehicle parked and the ignition off. ***BMW recommends that owners park their vehicles outside and away from other vehicles or structures until the recall has been performed.***

Also, a loss of power assist steering could occur, and increase the risk of a crash. However, manual steering capability is still retained. **If you notice a loss of power assist steering, your vehicle may be experiencing this issue.** Carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Then, please contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The EPS system, which includes the control unit, will be replaced **free of charge**, and will take from several hours to approximately one day, depending upon your vehicle model.

### **What if the current vehicle ownership information is incorrect?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if you have questions or experience problems?**

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com) or at 1-800-525-7417. **For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).**

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,  
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0000001

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD: repuesto disponible

**Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 16V-704: unidad de control de dirección electrónica (EPS)**

Enero de 2017

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie 2 de coupés, la serie 4 de convertibles y gran coupés y las series X3 SAV, X4 SAV, X5 SAV y X6 SAV de BMW, correspondientes a los años 2015 a 2017, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo potencialmente afectado.

### ¿Por qué lo estamos contactando?

Esta retirada se relaciona con la unidad de control de la dirección electrónica (EPS, electronic power steering) de su vehículo, la cual posiblemente no se haya fabricado según las especificaciones. Nos alegra informarle que tenemos los repuestos necesarios para completar esta retirada. **Póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita. Para localizar el centro de BMW más cercano, visite [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

### ¿Qué podría pasar?

Con el tiempo, esto podría provocar un incendio, incluso aunque el vehículo esté estacionado y el motor esté apagado. **BMW recomienda que los propietarios estacionen su vehículo al aire libre y lejos de otros vehículos o estructuras hasta que se realice la retirada.**

Además, podría ocurrir una pérdida de la dirección electrónica asistida, lo que aumentaría el riesgo de que se produzca un accidente. Sin embargo, la capacidad de dirección manual se mantiene. **Si nota una pérdida de dirección electrónica asistida, es posible que su vehículo tenga este problema.** Apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Luego, comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

El sistema EPS, que incluye la unidad de control, se sustituirá **de forma gratuita** y podrá tomar varias horas hasta aproximadamente un día, dependiendo de su modelo de vehículo.

### ¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

### ¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com). **Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall).**

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

of North America, LLC

BMW Group Company

**Dirección postal**

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Teléfono**

(800) 525-7417

**Fax**

(201) 930-8362

**Correo electrónico**

CustomerRelations@  
bmwusa.com

**Sitio web**

bmwusa.com