

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Final Remedy Available

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 16V-683: Driver's Front Air Bag Module

October 2016

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2014-2015 BMW X3 Sports Activity Vehicles, X4 Sports Activity Coupes and X5 Sports Activity Vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

This recall involves the driver's front air bag module on your vehicle. We are pleased to inform you that we have the necessary parts to complete this recall. **If you have not already had this important free repair completed on your vehicle, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealers to locate your nearest BMW center.

What could happen?

In the event of a crash necessitating deployment of the driver's front air bag, the inflator housing could separate from the base plate if it was incorrectly welded. This could result in metal and other debris passing through the air bag cushion material striking the driver or other occupants in the vehicle, potentially resulting in serious injury or death. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

The driver's front air bag module will be replaced free of charge.

What if the current vehicle ownership information is incorrect?

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

What if you have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services by calling 1-800-525-7417 or via email at CustomerRelations@bmwusa.com. **For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall.**

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your seat belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
[CustomerRelations@
bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com)

Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDA - Aviso provisorio****Este aviso se aplica a su vehículo, 5UXKR0C54E0K45833****Campaña de retirada n.º 16V-683: Módulo de airbag delantero del conductor**

Octubre de 2016

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie deportiva X3, de la serie de coupes deportivas X4 y de la serie deportiva X5 de BMW, correspondientes a los años 2014 a 2015, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que tenemos los repuestos necesarios para completar esta retirada. **Póngase en contacto con el centro autorizado de BMW de su localidad para programar una cita a fin de que realicemos esta importante reparación gratuita tan pronto como sea posible.** Visite www.bmwusa.com/dealers para localizar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

En caso de producirse un choque que requiriera la activación del airbag delantero del conductor, la caja del inflador podría separarse de la placa base si se soldó de manera incorrecta. Esto podría hacer que restos metálicos y otros residuos atravesaran el material de acolchado del airbag y golpearan al conductor o a otros ocupantes en el vehículo, con el potencial de causar lesiones severas o la muerte. **Si no es el único conductor de este vehículo, notifique a los demás conductores y pasajeros sobre esta información importante.**

¿Qué hará BMW?

El módulo del airbag delantero del conductor se reemplazará sin cargo.

¿Qué pasa si la información actual de la titularidad del vehículo es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o si experimenta algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com. **Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall.**

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Tránsito de Autopista), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español al dorsoEmpresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227Teléfono
(800) 525-7417Fax
(201) 930-8362Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.comSitio web
bmwusa.com