



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: **VIN**

Date

Name

Address

City, St, Zip

VIN#

**Subject: Ducati Motorcycle:
 Model Year 2016-2017 XDiavel/ XDiavel S**

NHTSA Campaign I.D. Number (A): 16V679

NHTSA Campaign I.D. Number (B): 16V729

Transport Canada Safety Recall I.D. Number 2016472

Dealer Bulletin: SRV-RCL-16-003

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act.

Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in Model Year 2016-2017 XDiavel/ XDiavel S motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

Ongoing quality testing on the motorcycles as manufactured, as well as analysis of field reports, has identified a potential safety issue affecting all Model Year 2016-2017 XDiavel/ XDiavel S motorcycles. Ducati has determined that on certain motorcycles, the final drive pulley retaining nut and the side stand plate fastening screw could loosen over time. If the final drive pulley nut becomes loose, the countershaft could spin in the belt primary drive pulley resulting in loss of power transmission to the rear wheel. If the lower side stand plate screw were to loosen, it could damage the side stand sensor switch, resulting in an engine stall, or if the bike were to be parked on the side stand, the side stand plate could deform/ break due to the excessive overload, causing the bike to fall. Both of these conditions could increase the risk of injury and/or damage to property.

Ducati North America
www.ducatiusa.com

10443 Bandley Drive
Cupertino, CA 95014
Tel. +1 408 253 0499
Fax +1 408 253 4099



CAMBIO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica para su vehículo: VIN

Fecha

Nombre

Dirección

Ciudad, Estado, Código postal

VIN#

**Asunto: Motocicleta Ducati:
Modelos 2016 y 2017 XDiavel/ XDiavel S**

Id. de campaña NHTSA Número (A): 16V679

Id. de campaña NHTSA Número (B): 16V729

Id. de cambio de seguridad de Transport Canada. Número 2016472

Boletín del concesionario: SRV-RCL-16-003

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico y la Ley de seguridad de vehículos automotores de Canadá.

Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos automotores en las motocicletas XDiavel / S XDiavel Modelos 2016 y 2017. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funcione correctamente.

¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad en las motocicletas fabricadas, así como los análisis de los informes de campo, han identificado un posible problema de seguridad que afecta todas las motocicletas XDiavel / S XDiavel Modelos 2016 y 2017. Ducati ha determinado que en ciertas motocicletas, la tuerca de retención de la polea de transmisión final y el tornillo de fijación de la placa de soporte lateral, podrían aflojarse con el tiempo. Si la tuerca de la polea de transmisión final se afloja, el contraeje podría girar en la polea de transmisión primaria de la banda que resulta en la pérdida de transmisión de potencia a la rueda trasera. Si el tornillo de la placa de soporte lateral inferior se afloja, podría dañar el interruptor del sensor del soporte lateral, lo que resulta en un



What will Ducati do?

To correct this condition, your authorized Ducati dealer will replace and tighten the final drive pulley retaining nut to a higher torque, after installing a new lock-washer made with a harder material. Dealers will replace the side stand pivot with one made of a new material, replace the lower side stand plate fastening screw with a more resistant screw in order to increase the tightening torque, and will apply a stronger threadlock to the screw threads on both the upper and lower fastening screws. The Dealer will perform this intervention at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed without delay. To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com, or www.canada.ducati.com, and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-800-231-6696. Your dealer can complete the required service in less than two hours, if you have an appointment. If your dealer has a number of vehicles awaiting service, additional time may be required.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to perform the service within a reasonable period of time, please write to:

Ducati North America, Inc.
Attn: Customer Service
10443 Bandley Drive
Cupertino, CA 95014

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

For Canadian customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.



motor apagado, o si la motocicleta se estacionara en el soporte lateral, la placa del soporte lateral se podría deformar/romper debido a la sobrecarga excesiva, provocando que la moto caiga. Ambas condiciones aumentarían el riesgo de lesiones o daños a la propiedad.

¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, su concesionario autorizado Ducati reemplazará y apretará la tuerca de retención de la polea de transmisión final a un mayor par de torsión, después de instalar una nueva arandela de retención hecha con un material más resistente. Los concesionarios reemplazarán el eje del soporte lateral con uno fabricado con un material nuevo, reemplazarán el tornillo de fijación de la placa de soporte lateral inferior con un tornillo más resistente para aumentar el par de apriete y aplicarán un sellador más resistente a las roscas del tornillo en los tornillos de fijación superior e inferior. El concesionario realizará esta intervención sin costo alguno por las piezas y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. Para localizar a su concesionario Ducati más cercano, diríjase a www.ducati.com, o www.canada.ducati.com y seleccione el "localizador de concesionario" o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-800-231-6696. Su concesionario puede completar el servicio requerido en menos de dos horas, si tiene una cita. Si su concesionario tiene un número de vehículos que esperan servicio, es posible que necesite de tiempo adicional.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede realizar el servicio dentro de un período razonable, escriba a:

Ducati North America, Inc.
Attn: Customer Service (Servicio al cliente)
10443 Bandley Drive
Cupertino, CA 95014

Si aún no puede obtener satisfacción, puede presentar una queja con:

Para clientes de EE. UU.:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O llamar a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o ir a [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

Para clientes canadienses:

Comuníquese con servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.



TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Please note the following:

Only a repair subject of this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, accommodations, and damage repairs.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; however, our Customer Relations Dept. may be contacted at 408-253-0499 for any special assistance required.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us. We request that you bring your Ducati motorcycle to your nearest authorized Ducati dealer at your earliest convenience.

Thank you for riding Ducati.

Sincerely,

Ducati North America
Service Department



PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

Solo un asunto de reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 408-253-0499 para cualquier asistencia especial que necesite.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros. Le solicitamos que lleve su motocicleta Ducati a su concesionario Ducati autorizado más cercano tan pronto como le sea posible.

Gracias por conducir Ducati.

Atentamente,

Ducati North America
Departamento de servicio