



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 16V-653: Rear Sub-frame Bolts

November 2016

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2015-2017 M2 Coupe, M3 Sedan, M4 Coupe, and M4 Convertible vehicles. Our records indicate that you are the owner or lessee of a potentially affected vehicle.

What is the issue?

This recall involves the vehicle's rear sub-frame bolts. Over time, these bolts could loosen. If this happened, it could affect vehicle handling and control, and increase the risk of a crash.

What should you do?

You should have the rear sub-frame bolts replaced as soon as possible. **Please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment. You can locate your nearest BMW center at www.bmwusa.com/dealers.**

If you hear noise coming from the area of the rear axle, your vehicle may be experiencing this issue. If this issue occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Then, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 to have the vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The rear sub-frame bolts will be replaced. This **free repair** will take approximately 2 hours.

What if I am not the current owner/lessee of this vehicle?

You can update vehicle ownership and contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at www.bmwusa.com/myBMW. Registration is free of charge, and will give you access to factory initiated campaigns and other information specific to your BMW. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services via Email at CustomerRelations@bmwusa.com or by calling 1-800-525-7417. For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend wearing your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com



0000001

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, WBS1H9C52GV786169

Campaña de retirada n.º 16V-653: Pernos del subchasis trasero

Noviembre de 2016

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos coupé M2, sedán M3, coupé M4 y convertible M4 correspondientes a los años 2015 a 2017 tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario o arrendatario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Cuál es el problema?

Esta retirada involucra a los pernos del subchasis trasero del vehículo. Con el paso del tiempo, estos pernos pueden aflojarse. Si ocurriera esto, podría afectar el manejo y el control del vehículo, y aumentar el riesgo de choque.

¿Qué debe hacer?

Debe hacer reemplazar los pernos del subchasis trasero lo antes posible. **Póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW de su localidad para programar una cita. Puede localizar el centro de BMW más cercano en www.bmwusa.com/dealers.**

Si escucha ruidos provenientes del área del eje trasero, es posible que su vehículo esté experimentando este problema. Si se produce este problema, apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Luego, comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se reemplazarán los pernos del subchasis trasero. Esta **reparación gratuita** llevará aproximadamente dos horas.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario o arrendatario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo y su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en www.bmwusa.com/myBMW. El registro es gratuito; además, le daremos acceso a las campañas iniciadas por la fábrica y a otra información específica para su BMW. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW de su localidad. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com o llamando al 1-800-525-7417. Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Le recomendamos usar el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com