

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V647

**Subject: Safety Recall 20Y5 – Suction Pump
Certain 2015-2016 Model Year Audi A3 Sedan & Audi A3 Cabriolet Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2016 model year Audi A3 Sedan and Audi A3 Cabriolet vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

- What is the issue?** The suction pump inside the fuel tank designed to purge fuel from the evaporative emissions (EVAP) system may have been damaged during assembly. This could cause fuel to flow directly into the EVAP system which could, over time, accumulate and cause a leak through the charcoal canister filter element. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, may result in a fire.
- What will we do?** To help correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the suction pump inside the fuel tank. This work will take less than two hours to complete and will be performed for you free of charge.
- What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.
- Precautions you should take** If you smell fuel in the vehicle, immediately contact the nearest authorized Audi dealer to have the vehicle inspected.
- Additionally, you may experience refueling issues (early stopping of the fuel nozzle and fuel spillback) when fuel accumulates in the EVAP system. If this happens, immediately contact the nearest authorized Audi dealer to have the vehicle inspected.
- Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further?

If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Customer Protection

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>

NHTSA: 16V647

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 20Y5 - Bomba de aspiración
Determinados vehículos Audi A3 Sedan y Audi A3 Cabriolet, modelos 2015 y 2016**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Audi A3 Sedan y Audi A3 Cabriolet modelos 2015 y 2016. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el inconveniente?

Es posible que la bomba de aspiración interna del tanque de combustible diseñada para eliminar el combustible del sistema de evaporación de emisiones (EVAP) se haya dañado durante el montaje. Esto podría ocasionar un derrame de combustible directamente en el sistema EVAP que, con el transcurso del tiempo, podría acumularse y producir pérdidas a través del material filtrante del recipiente de carbón. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.

¿Qué haremos?

Para poder corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado reemplazará la bomba de aspiración interna del tanque de combustible de su vehículo. Este servicio se realizará en menos de dos horas y de forma gratuita.

¿Qué debe hacer usted?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar a un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Precauciones que debe tomar

Si detecta olor a combustible en el vehículo, comuníquese con el concesionario Audi autorizado más cercano a su domicilio para que su vehículo sea revisado cuanto antes.

Incluso, puede tener problemas a la hora de cargar combustible (detención prematura de la boquilla de combustible y retorno de combustible) cuando el combustible se acumula en el sistema EVAP. Si esto sucede, comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para que se inspeccione el vehículo.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Vehículos arrendados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

¿Necesita más ayuda?

Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto "Contact Us" (Contáctenos) en www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en virtud de esta u otras campañas de servicio/retiro del mercado, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al +1 888 327-4236 (TTY: +1 800 424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi