

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 16V646

**Subject: Safety Recall 24BZ – Fuel Hose & Fuel Pump  
Certain 2012-2013 Model Year Audi A6 & A7 Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2012-2013 model year Audi A6 and A7 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

- What is the issue?** On certain vehicles, the under hood fuel hose may degrade, which could result in a fuel leak. Leaking fuel, in the presence of an ignition source, may result in a fire.
- What will we do?** To help correct this defect, your authorized Audi dealer will replace the in-tank fuel pump and an under hood fuel hose. This work will take about two hours to complete and will be performed for you free of charge.
- What should you do?** Your dealer will have parts available to begin repairing vehicles affected by this recall starting on November 21, 2016. Please contact your authorized Audi dealer at that time to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.
- Precautions you should take** If you smell fuel in the vehicle, immediately contact the nearest authorized Audi dealer in order to have your vehicle inspected.
- Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.
- Reimbursement of Expenses** If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.
- Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

## IMPORTANT SAFETY RECALL



**Checking your  
vehicle for open  
Recalls and Service  
Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



**Audi**

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo: <NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO>**

**NHTSA:** 16V646

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 24BZ: manguera y bomba de combustible  
Determinados vehículos Audi A6 y A7 modelos 2012 a 2013**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Audi A6 y A7, modelos 2012 y 2013. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**¿Cuál es el inconveniente?**

En determinados vehículos, la manguera de suministro de combustible que se encuentra debajo del capó de la unidad puede deteriorarse y generar una fuga de combustible. Dicha fuga podría ocasionar un incendio ante la presencia de una fuente de ignición.

**¿Qué haremos?**

Para poder corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado reemplazará la bomba interna del tanque de combustible y la manguera de suministro de combustible que se encuentra debajo del capó. Este servicio durará aproximadamente dos horas y se le ofrecerá de forma gratuita.

**¿Qué debe hacer usted?**

Su concesionario autorizado tendrá piezas disponibles para comenzar la reparación de los vehículos afectados por esta campaña a partir del 21 de noviembre de 2016. Comuníquese con su concesionario Audi autorizado en esa fecha para programar la reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

**Precauciones que debe tomar**

Si detecta olor a combustible en el vehículo, comuníquese con el concesionario Audi autorizado más cercano a su domicilio para que su vehículo sea revisado cuanto antes.

**Vehículos arrendados y cambios de dirección**

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



### Reembolso de gastos

Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

### ¿Necesita más ayuda?

Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuito dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto "Contact Us" (Contáctenos) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

### Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, use la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: +1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta situación pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi