

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V642

**Subject: Safety Recall 97CB – Side Marker Lights
Certain 2015-2017 Model Year Audi Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2015-2017 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? Certain vehicles may not comply with the requirements of Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) 108 – Lamps, Reflective Devices.

In a situation where the parking lights are switched on and the vehicle is locked, the side marker lights do not illuminate, which is contrary to the requirements of the standard. This could reduce vehicle visibility, which could increase the risk of a crash causing injury and/or damage to property.

What will we do? To help correct this non-compliance, your authorized Audi dealer will correct the vehicle parameters with a software update. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Can we assist you further? If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at www.audiusa.com.

IMPORTANT SAFETY RECALL



**Checking your
vehicle for open
Recalls and Service
Campaigns**

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V642

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 97CB: luces de indicación laterales
Determinados vehículos Audi modelos 2015 a 2017**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad del motor en algunos vehículos Audi modelos 2015 a 2017. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema?

Algunos vehículos no cumplen con las regulaciones establecidas por el artículo 108 de la normativa federal en seguridad para vehículos motorizados (Federal Motor Vehicle Safety Standard, FMVSS): faros y luces reflectivas.

Cuando las luces de estacionamiento se encienden y el vehículo se encuentra cerrado, las luces de indicación laterales no se encienden, contrario a lo que indica la normativa. Esto puede reducir la visibilidad del vehículo, lo que aumentaría el riesgo de accidentes y podría provocar lesiones corporales o daños al vehículo.

¿Qué haremos?

A fin de ayudar a solucionar este defecto, su vendedor autorizado de Audi corregirá los parámetros del vehículo mediante una actualización de software. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

¿Qué debe hacer usted?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar a un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Vehículos arrendados y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de "Respuesta del propietario" que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



¿Necesita más ayuda?

Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuitamente dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto ("Contact Us") en www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, use la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en www.audiusa.com e introduzca el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: +1 800 424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi