

**IMPORTANT SAFETY RECALL**

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 16V641

**Subject: Safety Recall 72F8 – Third Row Seat  
Certain 2017 Model Year Audi Q7**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017 model year Audi Q7 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

**What is the issue?** The third row seat may move forward if subject to high loading, such as in a frontal collision. As a result, it may not adequately restrain an occupant and would increase the risk of injury.

**What will we do?** To help correct this defect, your authorized Audi dealer will install an additional support bracket to the third row seat. This work will take about an hour to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

**Precautions you should take** Until this recall repair has been performed, do not allow any passengers to use the third row seat in the vehicle.

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

**Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our “Contact Us” page at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle’s eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

**IMPORTANT SAFETY RECALL**



If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Customer Protection

# IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Audi of America, Inc.



Audi

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

**Este aviso corresponde a su vehículo:** <VIN>

**NHTSA:** 16V641

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 72F8 – Tercera fila de asientos  
Algunos vehículos Audi Q7 modelo 2017**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Audi Q7 modelo 2017. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326  
+1 800 253 2834  
[www.audiusa.com](http://www.audiusa.com)

<b>¿Cuál es el problema?</b>	Es posible que la tercera fila de asientos se desplace hacia adelante como resultado de una sobrecarga, como la que provoca una colisión frontal. Por lo tanto, el ocupante del vehículo no quedaría adecuadamente sujeto lo que aumentaría el riesgo de lesiones.
<b>¿Qué haremos?</b>	Para ayudar a corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado instalará un soporte angular adicional en la tercera fila de asientos. Este servicio tomará alrededor de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.
<b>¿Qué debe hacer usted?</b>	Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar <a href="http://www.audiusa.com">www.audiusa.com</a> y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar a un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.
<b>Precauciones que debe tomar</b>	Hasta que se efectúe este servicio de reparación, no permita que nadie use el asiento del pasajero delantero de su vehículo.
<b>Vehículos arrendados y cambios de dirección</b>	Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de "Respuesta del propietario" que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.
<b>¿Necesita más ayuda?</b>	Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuitamente dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Customer Experience) al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto (“Contact Us”) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com).

**Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado**

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, use la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en [www.audiusa.com](http://www.audiusa.com) e introduzca el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: +1 800 424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi