



Hyundai Motor America
P.O. Box 20839
Fountain Valley, CA 92728-9937

NHTSA Campaign Number: 16V-615

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear Hyundai Sonata Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2015 – 2017 Hyundai Sonata vehicles equipped with a replacement driver airbag. Our records indicate that you may have recently had repairs performed on your vehicle related to an accident or to the driver airbag that were completed at a repair facility or body shop.

What is the problem?

Static airbag deployment testing conducted by the National Highway Traffic Safety Administration indicated if a small statured adult driver, not wearing a seat belt, is involved in a frontal or near frontal crash, deployment of the driver airbag may not adequately protect the driver’s neck from injury.

What will Hyundai do?

Your Hyundai dealer will inspect and replace your Sonata’s driver airbag module. This procedure will be performed at **NO CHARGE** to you. The actual time required to perform the procedure will be approximately 1 hour, however your vehicle may be needed longer; therefore, we recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience.

What should you do?

This is an important Safety Recall

- If your vehicle has been to a body shop or had repairs performed related an accident or the driver airbag, please schedule a service appointment at your local Hyundai dealer to complete the recall.
- If you have not recently had repairs performed on your vehicle related to the driver airbag or related to an accident, please fill out the included postage-paid card so we can update our records. No additional action is needed.
- For more information regarding this Recall, including a link to make a service appointment, please visit:
www.HyundaiUSA.com/Campaign148

What if you have other questions?

If you require further assistance, you may contact the Hyundai Customer Care Center at 1-855-371-9460. If you are not satisfied that we have remedied this situation without charge, and within a reasonable amount of time, you may wish to write to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, or call their toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We urge your prompt attention to this important safety matter.

Hyundai Motor America

If you have changes to the information below, please remove and submit this form by inserting into the postage-paid envelope enclosed.

My vehicle has NOT recently had repairs performed related to an accident that were completed at a repair facility or body shop

Information Change Card

If name or address has changed, print new information below

LAST NAME FIRST NAME MI.

MAILING ADDRESS STREET APT. NO.

CITY STATE ZIP

TELEPHONE NUMBER

I no longer own this automobile as of ___/___/____
DATE

- It was:
- SOLD (Print name and address of new owner above, if known).
- EXPORTED STOLEN
- DESTROYED I have NEVER owned this Hyundai

The Vehicle Identification Number on this card is incorrect.
The VIN of my Hyundai is _____

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

E-MAIL ADDRESS



Hyundai Motor America
P.O. Box 20839
Fountain Valley, CA 92728-9937

Número de campaña NHTSA: 16V-615

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica a su vehículo, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Hyundai Sonata:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Hyundai Sonata modelo del año 2015 – 2017, equipados con una bolsa de aire de reemplazo del conductor. Nuestros registros indican que pudiera haber tenido recientemente reparaciones realizadas en su vehículo relacionadas con un accidente o con la bolsa de aire del conductor que se completaron en un taller de reparación o taller de carrocería.

¿Cuál es el problema?

La prueba estática de despliegue de la bolsa de aire realizada por la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico (NHTSA, por sus siglas en inglés) indicó que si un conductor adulto de estatura baja, que no usa el cinturón de seguridad, está involucrado en un choque frontal o cerca de un choque frontal, el despliegue de la bolsa de aire frontal del conductor puede no proteger adecuadamente el cuello del conductor de una lesión.

¿Qué hará Hyundai?

Su concesionario Hyundai inspeccionará y reemplazará el módulo de la bolsa de aire del conductor de su Sonata. Este procedimiento se realizará **SIN COSTO** para usted. El tiempo real necesario para realizar este procedimiento debería ser una hora, sin embargo, es posible que su vehículo deba permanecer más tiempo; por lo que le recomendamos que programe una cita de servicio para minimizar las molestias.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un importante retiro del mercado por motivos de seguridad

- Si su vehículo ha estado en un taller de carrocería o ha tenido reparaciones relacionadas con un accidente o con la bolsa de aire del conductor, por favor, programe una cita de servicio en su concesionario local de Hyundai para completar el retiro.
- Si recientemente no se han realizado reparaciones en su vehículo relacionadas con la bolsa de aire del conductor o relacionadas con un accidente, por favor llene la tarjeta de franqueo pagada para que podamos actualizar nuestros registros. No se necesita ninguna acción adicional.
- Para más información acerca de esta campaña de retiro del mercado, incluso el enlace para programar una cita de servicio, visite:

www.HyundaiUSA.com/Campaign148/espanol

¿Qué sucede si tiene usted otras preguntas?

Si necesita más ayuda, puede comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de Hyundai al 1-800-633-5151. Si no está satisfecho que hayamos solucionado este problema sin cargo, y dentro de un tiempo razonable, puede dirigirse por escrito al Administrador, Administración Nacional para la Seguridad del Tránsito en las Carreteras, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, o llame al número gratuito de la Línea de Seguridad de Vehículos 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

En caso de que sea arrendador del vehículo, la legislación federal exige a todos los arrendadores de vehículos que reciben este aviso de retiro del mercado por motivos de seguridad que reenvíen una copia de este aviso al arrendatario en un plazo de diez días.

Le solicitamos que preste inmediata atención a esta importante cuestión de seguridad.

Hyundai Motor América

Si tiene algún cambio en la información que aparece a continuación, por favor retire y envíe este formulario mediante la inserción en el sobre adjunto con franqueo pagado.

Mi vehículo NO ha tenido recientemente reparaciones realizadas relacionadas con un accidente que se completaron en un taller de reparación o taller de carrocería

Tarjeta de modificación de información

Si el nombre o la dirección ha cambiado, escribir la nueva información a continuación

APELLIDO		NOMBRE		INICIAL DEL SEGUNDO NOMBRE
DIRECCIÓN POSTAL	CALLE	APARTAMENTO NO.		
CIUDAD	ESTADO	CÓDIGO POSTAL		
NÚMERO DE TELÉFONO				

No soy propietario de este automóvil desde el ___/___/____
FECHA

- Ha sido:
- VENDIDO (Imprimir nombre y dirección del nuevo propietario, si lo conoce)
- EXPORTADO ROBADO
- DESTRUIDO NUNCA he sido propietario de este Hyundai

El Número de Identificación del Vehículo (VIN) de esta tarjeta es incorrecto. El VIN de mi Hyundai es

EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN)

CORREO ELECTRÓNICO