



Hyundai Motor America
P.O. Box 20839
Fountain Valley, CA 92728-9937

NHTSA Campaign Number: 16V-615

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear Hyundai Sonata Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Hyundai has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain Model Year 2016 Hyundai Sonata vehicles manufactured at Hyundai Motor Manufacturing Alabama produced beginning on March 28, 2016 through April 12, 2016. Our records indicate that your vehicle is affected by this recall.

What is the problem?

- Static airbag deployment testing conducted by the National Highway Traffic Safety Administration indicated if a small statured adult driver, not wearing a seat belt, is involved in a frontal or near frontal crash, deployment of the driver airbag may not adequately protect the driver's neck from injury.

What will Hyundai do?

- Your Hyundai dealer will replace your Sonata's driver airbag module. This procedure will be performed at no charge to you. The actual time required to perform the procedure will be approximately 1 hour, however your vehicle may be needed longer depending on the dealer's schedule; therefore, we recommend scheduling a service appointment to minimize inconvenience.

What should you do?

This is an important Safety Recall

- Schedule a service appointment at your local Hyundai dealer.
- For more information regarding this Recall Campaign, including a link to make a service appointment, please visit:

www.HyundaiUSA.com/Campaign148

What if you have other questions?

- If you require further assistance, you may contact the Hyundai Customer Care Center at 1-855-371-9460. If you are not satisfied that we have remedied this situation without charge, and within a reasonable amount of time, you may wish to write to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, or call their toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

If you are a vehicle lessor, Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

We urge your prompt attention to this important safety matter.

Hyundai Motor America



Hyundai Motor America
P.O. Box 20839
Fountain Valley, CA 92728-9937

Número de campaña NHTSA: 16V-615

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación aplica a su vehículo, VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Hyundai Sonata:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Hyundai ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en determinados vehículos Hyundai Sonata modelo del año 2016, fabricados en Hyundai Motor Manufacturing Alabama producidos entre el 28 de Marzo de 2016 y el 12 de abril de 2016. Nuestros registros indican que su vehículo se encuentra dentro de este rango de fechas de fabricación.

¿Cuál es el problema?

- La prueba estática de despliegue de la bolsa de aire realizada por la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico (NHTSA, por sus siglas en inglés) indicó que si un conductor adulto de estatura baja, que no usa el cinturón de seguridad, está involucrado en un choque frontal o cerca de un choque frontal, el despliegue de la bolsa de aire frontal del conductor puede no proteger adecuadamente el cuello del conductor de una lesión.

¿Qué hará Hyundai?

- Su concesionario Hyundai reemplazará el módulo de la bolsa de aire del conductor de su Sonata. Este procedimiento se realizará sin costo para usted. El tiempo real necesario para realizar este procedimiento debería ser una hora, sin embargo, es posible que su vehículo deba permanecer más tiempo, en función de los horarios del concesionario; por lo que le recomendamos que programe una cita de servicio para minimizar las molestias.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un importante retiro del mercado por motivos de seguridad

- Programe una cita de servicio en su concesionario local de Hyundai.
- Si desea recibir más información acerca de esta campaña de retiro del mercado, incluso el enlace para programar una cita de servicio, visite:

www.HyundaiUSA.com/Campaign148/espanol

¿Qué sucede si tiene usted otras preguntas?

- Si necesita más ayuda, puede comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de Hyundai al 1-800-633-5151. Si no está satisfecho que hayamos solucionado este problema sin cargo, y dentro de un tiempo razonable, puede dirigirse por escrito al Administrador, Administración Nacional para la Seguridad del Tránsito en las Carreteras, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, D.C. 20590, o llame al número gratuito de la Línea de Seguridad de Vehículos 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite <http://www.safercar.gov>.

En caso de que sea arrendador del vehículo, la legislación federal exige a todos los arrendadores de vehículos que reciben este aviso de retiro del mercado por motivos de seguridad que reenvíen una copia de este aviso al arrendatario en un plazo de diez días.

Le solicitamos que preste inmediata atención a esta importante cuestión de seguridad.

Hyundai Motor América