



## **IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD**



Esta notificación se refiere a su vehículo, SALYNEBYZRMX688XX

#### 12 de diciembre de 2016

Asunto: Retirada por motivos de seguridad P091: Engaste del arnés de la caja de cambio de 9 velocidades

Vehículo afectado:

Discovery Sport - Modelo Año 2015 Range Rover Evoque - Modelo Años 2014-2015

Departamento del número nacional de memoria de la administración de la seguridad de tráfico de la carretera del transporte (NHTSA): 16V-614

### Estimado/a propietario/a del Land Rover:

Se le essía notifición de eada con relevisitos ed la Leyionallac de gusteda del fráfico y los Vehículos Motorizados. Land Rover Norteamérica ha determinado la existencia de un defecto relacionado con la seguridad automotriz en ciertos vehículos Discovery Sport del año 2015 y Range Rover Evoque de los años 2014-2015.

En consecuencia, la presente retirada de seguridad se aplica a su vehículo.

Es posible que haya recibido previamente una carta respecto a esta retirada, informándole de la necesidad de completar el desarrollo del software para actualizar vuestro vehículo. Ese desarrollo está ahora completo y las reparaciones pueden comenzar.

### ¿En qué consiste el problema?

Se ha identificado un problema con un número de engastes insuficientes en el arnés de cableado de la transmisión. Esto puede ocasionar un cambio de velocidad a la posición de punto muerto resultando en una pérdida repentina de fuerza motriz que puede aumentar el riesgo de un accidente.

# ¿Qué medidas tomarán Land Rover Norteamérica y su concesionario Land Rover?

Land Rover está llevando a cabo una retirada de los vehículos. Un concesionario Land Rover autorizado inspeccionará la calibración de la transmisión automática y, de ser necesario, actualizará el software de control de la transmisión para iniciar el modo de servicio de emergencia donde se detecta este problema.

Esta reparación es sin costo alguno.

## ¿Qué debe hacer usted?

Póngase en contacto con su concesionario Land Rover autorizado para programar una cita para que se aplica el software de control de la transmisión a su vehículo.

**Atención a las agencias de alquiler:** Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de retirada al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

### ¿Se mudó o ya no es propietario(a) de un Land Rover?

De ya no poseer este vehículo, Land Rover le agradecería que le transmitiera el nombre y la dirección del nuevo propietario (si los tuviere). Sírvase llenar y enviar por correo la tarjeta con franqueo pagado adjunta.

## ¿Cómo proceder si tiene otras preguntas?

Ante cualquier pregunta relativa a la presente retirada de seguridad o si necesita ayuda para localizar el concesionario Land Rover autorizado más cercano, le rogamos ponerse en contacto con el Centro de Relaciones con el Cliente de Land Rover al **1-800-637-6837**, **opción 9**.

También puede contactar a Land Rover Norteamérica por correo electrónico: Visite el sitio web **http://www.landroverusa.com**,seleccione "Contact Us" y envíe un correo electrónico desde el enlace "Email Land Rover". .

Si prefiere comunicarse con Land Rover North America por correo, sírvase utilizar la siguiente dirección postal:

Jaguar Land Rover North America, LLC ATTN: Customer Relationship Center 555 MacArthur Boulevard Mahwah, NJ 07430-2327

Si tiene dificultad en hacer reparar su vehículo dentro de un plazo razonable o sin costo alguno, puede escribirnos a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration 1200 New Jersey Avenue, SE Washington, D.C. 20590

También puede comunicarse con nosotros a través de la línea directa gratuita de seguridad vial al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceder al sitio web **http://www.safercar.gov** para enviar su queja electrónicamente.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos y deseamos hacer todo lo posible por mantenerla. Land Rover Norteamérica y su concesionario autorizado harán todo lo necesario para minimizar cualquier inconveniente causado por este llamado a revisión.

Muy atentamente,

Peter Pochapsky

Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente