



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo, **SALVN2BG2FH965572**



14 de octubre de 2016

Asunto: Retirada por motivos de seguridad P091: Engaste del arnés de la caja de cambio de 9 velocidades

Vehículo afectado:

Range Rover Evoque - Modelo Años 2014-2015

Discovery Sport - Modelo Año 2015

Número de retirada de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 16V-614

Estimado/a propietario/a del Land Rover:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y los Vehículos Motorizados. Land Rover Norteamérica ha determinado la existencia de un defecto relacionado con la seguridad automotriz en ciertos vehículos Range Rover Evoque de los años 2014-2015 y Discovery Sport del año 2015.

En consecuencia, la presente retirada de seguridad se aplica a su vehículo.

¿En qué consiste el problema?

Se ha identificado un problema con un número de engastes insuficientes en el arnés de cableado de la transmisión. Esto puede ocasionar un inesperado cambio de velocidad a la posición de punto muerto resultando en una pérdida repentina de fuerza motriz que puede aumentar el riesgo de un accidente.

El software para actualizar los vehículos y remediar este problema no se encuentra actualmente disponible, pero está próximo a completarse y se anticipa que se encontrará disponible a principios de noviembre del corriente año.

¿Qué medidas tomarán Land Rover Norteamérica y su concesionario Land Rover?

Cuando el software de la transmisión se encuentre disponible, se le avisará por medio de una segunda notificación y se le dará instrucciones para llevar su vehículo a un concesionario Land Rover que inspeccionará el número de serie de la transmisión automática. De ser necesario, actualizará el software de control de la transmisión para iniciar el modo de servicio de emergencia donde se detecta este problema.

Esta reparación es sin costo alguno.

Hasta ese momento, si nota que tiene el problema se describe anteriormente, tan pronto como le sea conveniente, apague el motor y luego de 20 segundos, encienda el motor nuevamente. Es muy probable que esta operación reinicie la transmisión y le permita seguir con su viaje. Si tiene este problema, póngase en contacto con su concesionario habitual en el que podrán verificar la condición de su vehículo.

¿Qué debe hacer usted?

Una vez que el software esté disponible y usted reciba la segunda notificación, le solicitamos que programe una cita con su concesionario habitual para que descargue el software actualizado en su vehículo.

Atención a las agencias de alquiler: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de retirada al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

¿Se mudó o ya no es propietario(a) de un Land Rover?

De ya no poseer este vehículo, Land Rover le agradecería que le transmitiera el nombre y la dirección del nuevo propietario (si los tuviere). Sírvase llenar y enviar por correo la tarjeta con franqueo pagado adjunta.

¿Cómo proceder si tiene otras preguntas?

Ante cualquier pregunta relativa a la presente retirada de seguridad o si necesita ayuda para localizar el concesionario Land Rover autorizado más cercano, le rogamos ponerse en contacto con el Centro de Relaciones con el Cliente de Land Rover al **800-637-6837, opción 9**.

También puede contactar a Land Rover Norteamérica por correo electrónico: Visite el sitio web **<http://www.landroverusa.com>**, seleccione "Contact Us" y envíe un correo electrónico desde el enlace "Email Land Rover".

Si prefiere comunicarse con Land Rover Norteamérica por correo, sírvase utilizar la siguiente dirección postal:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430-2327

Si tiene dificultad en hacer reparar su vehículo dentro de un plazo razonable o sin costo alguno, puede escribirnos a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También puede comunicarse con nosotros a través de la línea directa gratuita de seguridad vial al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceder al sitio web **<http://www.safercar.gov>** para enviar su queja electrónicamente.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos y deseamos hacer todo lo posible por mantenerla. Land Rover Norteamérica y su concesionario autorizado harán todo lo necesario para minimizar cualquier inconveniente causado por este llamado a revisión.

Muy atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente