

MINI



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 16V-553: Side Curtain Air Bag

September 2016

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2016-2017 MINI Clubman vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 226 Ejection Mitigation. Our records indicate that you are the owner or lessee of an affected vehicle.

What is the issue?

This recall involves the vehicle's side curtain air bag on both the left and right side of the vehicle. During a crash in which the side curtain air bag deploys, it may not position itself as intended which could increase the risk of injury to front seat occupants.

What should you do?

You should have this issue addressed as soon as possible. **Please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment. You can locate your nearest MINI dealer at www.miniusa.com/dealer.**



0000001

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will MINI do?

The cover of the side curtain air bag underneath the trim on the left and right side of the vehicle will be modified. This modification will not be visible in the vehicle interior. This **free repair** will take approximately one hour.

What if I am not the current owner/lessee of this vehicle?

You can update vehicle ownership and contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at www.miniusa.com/ol. Registration is free of charge, and will give you access to factory initiated campaigns and other information specific to your MINI. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. Should you need additional assistance, contact MINI Customer Relations and Services via Email at MINI.Assistance@askminiusa.com or by calling 1-866-825-1525 from 9 AM to 9 PM Eastern Time, Monday through Friday.

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause; however, be assured that MINI is concerned about your safety and security. We recommend that you always wear your safety belt, and that all passengers are properly seated and restrained at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Company
MINI USA
A division of
BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ
07675-1227

Telephone
1-866-825-1525

Fax
(201) 930-8362

E-mail
MINI.Assistance@askminiusa.com

Internet
www.miniusa.com



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**Este aviso se aplica a su vehículo,
Campana de retirada n.º 16V-553: airbag tipo cortina lateral**

Septiembre de 2016

Estimado propietario o arrendatario de MINI:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos MINI Clubman correspondientes a los años 2016 y 2017 no cumplen con la Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 226 Ejection Mitigation (Norma federal n.º 226 sobre la reducción de eyección para la seguridad en vehículos motorizados). Nuestros registros indican que usted es el propietario o arrendatario de un vehículo afectado.

¿Cuál es el problema?

Esta retirada involucra al airbag tipo cortina lateral del vehículo, tanto al izquierdo como al derecho. En un accidente en el que el airbag tipo cortina lateral debe actuar, es probable que no se coloque como debe, lo que podría incrementar el riesgo de lesión para los ocupantes de los asientos delanteros.

¿Qué debería hacer?

Debería hacer que se encarguen de este problema lo antes posible. **Póngase en contacto de inmediato con el distribuidor de MINI para programar una cita. Puede localizar el distribuidor de MINI más cercano en www.miniusa.com/dealer.**

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará MINI?

Se modificará la cubierta del airbag tipo cortina lateral que está debajo del tapizado en los lados izquierdo y derecho del vehículo. Esta modificación no se verá en el interior del vehículo. Esta reparación **gratuita** llevará aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si yo no soy el propietario o arrendatario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de contacto o de propiedad del vehículo si completa la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o si se registra en www.miniusa.com/ol. El registro es gratuito; además, le daremos acceso a las campañas iniciadas por la fábrica y a otra información específica para MINI. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el distribuidor autorizado de MINI. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el MINI Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de MINI) por correo electrónico, escriba a MINI.Assistance@askminiusa.com, o llama al 1-866-825-1525, de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este, de lunes a viernes.

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración nacional de tránsito de autopista), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Pedimos disculpas por los inconvenientes que puede producir esta retirada; sin embargo, puede estar seguro de que MINI se preocupa por su seguridad y su protección. Le recomendamos que siempre utilice cinturón de seguridad y que se asegure de que todos los pasajeros estén siempre sentados y sujetos como corresponde.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

Empresa
MINI USA
Una división de
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ
07675-1227

Teléfono
1-866-825-1525

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
MINI.Assistance@askminiusa.com

Sitio web
www.miniusa.com