



# BMW

## IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 16V-540: Driveshaft

September 2016

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2015 M5 Sedan, M6 Coupe, M6 Convertible, and M6 Gran Coupe vehicles. Our records indicate that you are the owner or lessee of a potentially affected vehicle.

### What is the issue?

This recall involves the vehicle's driveshaft which was not produced to specifications. Over time, the driveshaft could break. If this occurred, power would no longer be transmitted to the rear wheels which could increase the risk of a crash.

### What should you do?

You should have the vehicle's driveshaft inspected and, if necessary replaced as soon as possible. **Please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment. You can locate your nearest BMW center at [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

If this issue occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. Then, contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 to have the vehicle brought to the nearest authorized BMW center.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### What will BMW do?

The driveshaft will be inspected and, if necessary, replaced. This **free repair** will take approximately 2 1/2 hours.

### What if I am not the current owner/lessee of this vehicle?

You can update vehicle ownership and contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at [www.bmwusa.com/myBMW](http://www.bmwusa.com/myBMW). Registration is free of charge, and will give you access to factory initiated campaigns and other information specific to your BMW. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### What if I have questions or experience problems?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. Should you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services via Email at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com) or by calling 1-800-525-7417 from 9 AM to 9 PM Eastern Time, Monday through Friday.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We sincerely apologize for any inconvenience this recall may cause; however, be assured that BMW is concerned about your safety and security. We recommend that you always wear your safety belt, and that all passengers are properly seated and restrained at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC



0000001

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

# BMW



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo,

**Campaña de retirada n.º 16V-540: eje de transmisión**

Septiembre de 2016

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso según las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Automotrices). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos M5 Sedan, M6 Coupe, M6 Convertible y M6 Gran Coupe correspondientes al año 2015 tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es el propietario o arrendatario de un vehículo potencialmente afectado.

### ¿Cuál es el problema?

Esta retirada involucra al eje de transmisión del vehículo, el cual no se fabricó según las especificaciones. Con el pasar del tiempo, el eje de transmisión se puede romper. Si esto sucede, la tracción trasera no recibirá potencia, lo que puede incrementar el riesgo de accidentes.

### ¿Qué debería hacer?

Debería hacer revisar el eje de transmisión del vehículo y, de ser necesario, reemplazarlo lo antes posible. **Póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita. Puede localizar el centro BMW más cercano en [www.bmwusa.com/dealers](http://www.bmwusa.com/dealers).**

Si se produce este problema, apártese cuidadosamente del tráfico y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Luego, comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la carretera de BMW) al 1-800-332-4269 para que le lleven el vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

### ¿Qué hará BMW?

Se revisará el eje de transmisión y, de ser necesario, se lo reemplazará. Esta **reparación gratuita** llevará aproximadamente dos horas y media.

### ¿Qué ocurre si yo no soy el propietario o arrendatario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de contacto o de propiedad del vehículo si completa la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o si se registra en [www.bmwusa.com/myBMW](http://www.bmwusa.com/myBMW). El registro es gratuito; además, le daremos acceso a las campañas iniciadas por la fábrica y a otra información específica para BMW. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o si experimento algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, puede ponerse en contacto con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com) o por teléfono al 1-800-525-7417, de 9 a. m. a 9 p. m., hora del este, de lunes a viernes.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración nacional de tránsito de autopista), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Pedimos disculpas por los inconvenientes que pueda producir esta retirada; sin embargo, puede estar seguro de que BMW se preocupa por su seguridad y su protección. Le recomendamos que siempre utilice cinturón de seguridad y que se asegure de que todos los pasajeros estén siempre sentados y sujetos como corresponde.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal

PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

Correo electrónico

CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web

bmwusa.com