



American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Boulevard
Torrance, CA 90501-2746
Phone (310) 783-2000

August 2016

NHTSA Recall 16V-528

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your motorcycle.

Dear CB300F or CBR300R/RA Owner:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in 2015-2016 model year CB300F and CBR300R/RA motorcycles. A manufacturing issue may cause the connecting rod bearing retainer to wear prematurely, corrode and break, which may cause the engine to stall and/or not restart. An engine that stalls while riding increases the risk of a crash.

WHAT WILL HONDA DO?

The crankshaft will be replaced, free of charge.

WHAT SHOULD YOU DO?

At the time of this notice remedy parts will be limited. Please contact any authorized Honda motorcycle dealer about parts availability and to schedule an appointment to have your motorcycle's crankshaft replaced, **at no cost to you**.

Replacing your crankshaft will take approximately 5.9 hours to complete; however, please ask your dealer for the specific time your motorcycle will need to be at the dealership.

For assistance locating a Honda motorcycle dealer, you may call Honda Motorcycle Customer Support at: 1-866-784-1870 or use the "find a dealer" option on www.powersports.honda.com

CHECK YOUR MOTORCYCLE FOR OPEN RECALLS

To check your motorcycle's eligibility for repair under this or any recall, please access the **Honda Recall Lookup** tool at www.powersports.honda.com/recalls.aspx and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

OWNER INFORMATION

You received this recall notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner of this motorcycle. If this is not the case, or if any of the information is incorrect, please complete, sign and return the Information Change Card and we will update our records. If you are a lessor of this motorcycle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized Honda motorcycle dealer. Should you need additional assistance, you may contact Honda Motorcycle Customer Support at 1-866-784-1870.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your motorcycle, free of charge, within a reasonable period of time (within 60 days from the date you first contacted the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA's toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to: www.safercar.gov

WHAT TO DO IF YOU ALREADY HAD YOUR MOTORCYCLE REPAIRED FOR THIS ISSUE

If you previously paid to have the crankshaft replaced due to this condition, you may be eligible for reimbursement. Refer to the attached Instructions for Reimbursement for the eligibility requirements and the reimbursement procedure.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Motorcycle Division**

Campaign #KB9 / Service Bulletin: CBR300R/CB300F#1



American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Boulevard
Torrance, CA 90501-2746
Phone (310) 783-2000

Agosto de 2016

Retiro del mercado NHTSA 16V-528

AVISO IMPORTANTE DE RETIRO DEL MERCADO POR SEGURIDAD

Este aviso corresponde a su motocicleta.

Estimado propietario de motocicletas CB300F o CBR300R/RA:

Le enviamos este aviso de acuerdo con la *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act* (Ley Nacional de Tránsito y Seguridad de Vehículos Motorizados).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTE AVISO?

Honda ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados en las motocicletas CB300F y CBR300R/RA modelo 2015-2016. Un problema de fabricación podría hacer que el retén del cojinete de la barra de conexión se desgaste de forma prematura, se corra o se rompa, lo que podría provocar que el motor se cale y/o no vuelva a arrancar. Si el motor se cala al conducir, el riesgo de choque aumenta.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El cigüeñal se reemplazará sin costo.

¿QUÉ DEBE HACER?

En el momento en el que se le envíe este aviso, las piezas serán limitadas. Comuníquese con un concesionario autorizado de motocicletas Honda para conocer la disponibilidad de las piezas y para coordinar una cita para que reemplacen el cigüeñal de su motocicleta **sin costo para usted**.

Este trabajo tomará unas 5.9 horas para completarse; sin embargo, pregunte a su concesionario sobre la cantidad de tiempo específica que deberá dejar su motocicleta allí.

Para obtener asistencia para encontrar un concesionario de motocicletas Honda, puede llamar a Atención al Cliente de Motocicletas Honda al:

1-866-784-1870 o usar la opción "find a dealer" ("buscar concesionario") en www.powersports.honda.com

VERIFIQUE SU MOTOCICLETA EN RELACIÓN CON RETIROS DEL MERCADO EN CURSO

Para comprobar la elegibilidad de su motocicleta para reparaciones bajo este u otro retiro del mercado, visite **Honda Recall Lookup** (Buscador de retiros del mercado de Honda) en www.powersports.honda.com/recalls.aspx e ingrese el número de identificación de su vehículo (VIN).

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió este aviso de retiro del mercado porque las regulaciones gubernamentales requieren que se envíe una notificación al último propietario conocido que figure en los registros. Nuestros registros se basan principalmente en registros estatales y datos de títulos de propiedad, los cuales indican que usted es el propietario actual de esta motocicleta. Si este no es el caso, o si alguno de los datos es incorrecto, complete, firme y devuelva la *Information Change Card* (Tarjeta de información de cambios) y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es arrendador de esta motocicleta, las regulaciones federales requieren que envíe este aviso a su arrendatario dentro de un lapso de diez días.

¿TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta sobre este retiro del mercado, comuníquese con su concesionario de motocicletas Honda autorizado. Si necesita asistencia adicional, puede llamar a Atención al Cliente de Motocicletas Honda al 1-866-784-1870.

Si cree que American Honda o el concesionario no han reparado o no son capaces de reparar el defecto de su motocicleta, puede presentar una queja sin costo dentro de un período razonable (60 días a partir de la fecha del primer contacto con el concesionario para solicitar una cita de reparación) a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea gratuita de seguridad vehicular de la NHTSA al 888-327-4236 (teletipo o TTY: 800-424-9153), o visite: www.safercar.gov

QUÉ SUCEDE SI YA REPARÓ SU MOTOCICLETA DEBIDO A ESTE PROBLEMA

Si usted previamente pagó para que le reemplacen el cigüeñal debido a esta condición, puede que sea elegible para un reembolso. Consulte las Instrucciones para recibir un reembolso adjuntas para conocer los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Solicitamos disculpas por cualquier molestia que este retiro del mercado pueda ocasionarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

División Motocicletas

Campaña N.º #KB9
Boletín informativo sobre servicio: CBR300R/CB300F #1