



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed at
NO CHARGE to you.

**Certain 2010–2012 Model Year Prius Vehicles
Certain 2010 and 2012 Model Year Prius Plug-In Vehicles
Curtain Shield Air Bag**

SAFETY RECALL NOTICE (Remedy Notice)

This notice applies to your vehicle: VIN ABCDEFGH987654321
NHTSA RECALL NO. 16V-487

Dear Toyota Customer:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2010–2012 Model Year Prius and 2010 and 2012 Model Year Prius Plug-In Vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The involved vehicles are equipped with curtain shield air bags (CSA) in the driver and passenger side roof rails that have air bag inflators composed of two chambers welded together. Some inflators could have a small crack in the weld area joining the chambers, which could grow over time, and lead to the separation of the inflator chambers. This has been observed when the vehicle is parked and unoccupied for a period of time. If an inflator separates, the CSA could partially inflate and one or both sections of the inflator could enter the interior of the vehicle. If an occupant is present in the vehicle, there is an increased risk of injury.

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will install retention brackets on the curtain shield air bag inflators at **NO CHARGE**. These retention brackets are designed to prevent the inflator chambers from entering the vehicle interior if separation occurs.

What should you do?

This is an important Safety Recall.

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.

The remedy will take approximately two and one half hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available to a longer period of time.

What if you have other questions?

- ***Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.***
- If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m. Central Time.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to www.safercar.gov.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/ownersupdate. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you have previously paid for repairs to your vehicle for this specific condition?

If you have previously paid for repair to your vehicle for this specific condition prior to receiving this letter, please mail a copy of your repair order, proof-of-payment and ownership information to the following address for reimbursement consideration:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products, and we sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
19001 South Western Avenue
P.O. Box 2991
Torrance, CA 90509-2991

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un retiro de seguridad importante.
La reparación se efectuará
SIN COSTO para usted.

Ciertos vehículos modelo Prius de años 2010 a 2012
Ciertos vehículos modelo Prius con enchufe de años 2010 a 2012
Bolsas de aire de cortina
AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de reparación)
Este aviso aplica a su vehículo: VIN ABCDEFGH987654321
NO. DE RETIRO DE NHTSA 16V-487

Estimado cliente de Toyota:

Le estamos enviando este aviso de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota considera que existe un defecto relacionado con la seguridad del vehículo motorizado en ciertos vehículos modelo Prius de años 2010 a 2012 y modelo Prius con enchufe de años 2010 a 2012.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con bolsas de aire de cortina (CSA, por sus siglas en inglés) en los raíles laterales del techo del vehículo para el conductor y el pasajero delantero, los cuales cuentan con infladores de las bolsas de aire compuestos de dos cámaras que están soldadas entre sí. Algunos infladores podrían tener una pequeña grieta en el área soldada que une las cámaras, la cual podría aumentar de tamaño con el tiempo y provocar que las cámaras del inflador se separen. Esta condición se ha observado cuando el vehículo está estacionado y sin ocupantes durante un período de tiempo. Si se separa un inflador, los CSA podrían inflarse parcialmente y una o ambas secciones del inflador podrían ingresar al interior del vehículo. En caso de que haya alguien en el interior del vehículo, existe un mayor riesgo de que sufran alguna lesión.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado instalará soportes de retención en los infladores de las bolsas de aire de cortina **SIN CARGO** para usted. Estos soportes de retención están diseñados para evitar que las cámaras del inflador ingresen al interior del vehículo si se produce la separación.

¿Qué debe hacer usted?

Este es un retiro de seguridad importante.

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible.

La reparación tomará aproximadamente dos horas y media. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

¿Qué puede hacer si tiene otras preguntas?

- ***Su concesionario Toyota local responderá con gusto a todas sus preguntas.***
- Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., o los sábados, de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., hora central.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visite: www.safercar.gov.

Si desea actualizar la información de contacto o de propiedad de su vehículo, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/ownersupdate. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

¿Qué sucede si usted ya pagó previamente por reparar su vehículo por esta condición en particular?

Si ya pagó previamente por la reparación de su vehículo en lo que respecta a esta condición específica, envíe una copia de su orden de reparación, la prueba de pago y los datos de titularidad a la siguiente dirección para que se considere el reembolso:

Toyota Customer Experience Center – TSR
Toyota Motor Sales, USA, Inc.
c/o Toyota Motor North America, Inc.
P O Box 259001 – SSC/CSP Reimbursements
Plano, Texas 75025-9001

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pudiera haberle ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

TOYOTA MOTOR SALES, U.S.A., INC.