

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V415

**Subject: Safety Recall 60C3 – Sunroof Glass Adhesive
Certain 2007-2009 Model Year Audi A8/S8**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2007-2009 model year Audi A8/S8 vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? On certain vehicles, the glass panel of the sunroof may not have been properly bonded to the sunroof frame. This could allow the glass panel to separate from the vehicle while driving, creating a road hazard which could increase the risk of a crash causing injury and/or damage to property.

What will we do? To help correct this defect, your authorized Audi dealer will apply additional adhesive between the sunroof frame and glass panel. This work will take four hours to complete and will be performed for you free of charge.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the "Find a Dealer" link to locate a dealer near you and schedule this service.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Can we assist you further? If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

IMPORTANT SAFETY RECALL



If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and satisfaction with your vehicle. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CLIENTE CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V415

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 60C3: Adhesivo del vidrio del techo
corredizo**

Algunos vehículos Audi A8/S8 modelos 2007-2009

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Audi A8/S8 modelos 2007-2009. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

¿Cuál es el problema? En algunos vehículos, es posible que el panel de vidrio del techo corredizo no se haya aislado correctamente del marco del techo corredizo. Esto podría permitir que el panel de vidrio se separe del vehículo durante la conducción, lo que crearía un peligro en la carretera y podría aumentar el riesgo de sufrir un accidente con lesiones o daños a la propiedad.

¿Qué haremos? Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado aplicará adhesivo adicional entre el marco del techo corredizo y el panel de vidrio. Este servicio se llevará a cabo en cuatro horas y se ofrecerá de forma gratuita.

¿Qué debe hacer usted? Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Si le resulta conveniente, también puede visitar www.audiusa.com y hacer clic en el enlace "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para ubicar a un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

Vehículos arrendados y cambios de dirección Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

Reembolso de gastos Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, llene el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



¿Necesita más ayuda? Si su concesionario Audi autorizado no puede o no está en condiciones de prestar este servicio gratuitamente dentro de un plazo razonable, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi (Audi Customer Experience) al 1-800-253-2834 o a través de nuestra página de contacto (“Contact Us”) en www.audiusa.com.

Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para campañas de servicio y retiros del mercado Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para que se le realice una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, use la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en www.audiusa.com e introduzca el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi