

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

IMPORTANT!

SAFETY RECALL 6902– TAKATA PASSENGER FRONTAL AIRBAG

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 16V382

Your vehicle is identified as subject to the safety recall described in this letter. A RECALL REPAIR IS NOT YET AVAILABLE. You will receive a follow-up letter once it is confirmed that your dealer has parts & repair instructions available to address this safety recall.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Dear Audi Customer,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2005-2011 model year Audi vehicles equipped with a Takata passenger frontal airbag, based on information received from Takata.

Takata has reported that the passenger frontal airbag inflator could potentially rupture (due to propellant degradation occurring after long-term exposure to absolute high humidity and temperature cycling) if the vehicle is involved in a crash where the passenger frontal airbag is designed to deploy. In the event of an inflator rupture, in very rare cases metal fragments could pass through the airbag cushion material, which may result in serious injury or death to vehicle occupants.

Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Please note that at the present time we do not have replacement parts available. Audi will notify you by another letter as soon as we can perform this recall on your vehicle. In the meantime, Audi recommends avoiding use of the front passenger seat whenever possible until the recall repair has been performed.

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



If you should have any questions about this communication, please contact Audi Customer Experience at 1-800-822-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CLIENTE CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL>

IMPORTANTE

RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD 6902: BOLSA DE AIRE DELANTERA DEL PASAJERO TAKATA

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V382

Su vehículo se ha identificado como sujeto al retiro del mercado que se describe en esta carta. EL SERVICIO DE REPARACIÓN AÚN NO ESTÁ DISPONIBLE. Recibirá una carta de control cuando se confirme que su concesionario posee las piezas y las instrucciones de reparación para abordar el retiro del mercado.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Estimado cliente de Audi:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Audi ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en algunos vehículos Audi modelos 2005-2011 con una bolsa de aire delantera del pasajero Takata según la información recibida de Takata.

Takata ha informado que el inflador de la bolsa de aire delantera del pasajero puede romperse posiblemente (debido a la degradación propelente luego de la exposición durante largo plazo a una elevada humedad absoluta y al ciclo térmico) si el vehículo participa en un accidente donde la bolsa de aire del pasajero deba desplegarse. En caso de una ruptura del inflador, en muy pocos casos, fragmentos de metal podrían atravesar el cojín de la bolsa de aire y provocar lesiones graves o la muerte a los ocupantes del vehículo.

Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

Tenga en cuenta que no tenemos piezas de repuesto disponibles actualmente. Audi le enviará una notificación mediante otra carta tan pronto como podemos realizar el servicio de reparación en su vehículo. Mientras tanto, Audi recomienda evitar el uso del asiento

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta adjunta prepaga, " Respuesta del propietario " , y envíela por correo para actualizar sus datos en nuestros registros.

IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



delantero del pasajero, siempre que sea posible hasta que se haya realizado este servicio de reparación.

Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para que se le realice una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de servicio/retiro del mercado, use la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de servicio/retiro del mercado) en www.audiusa.com e introduzca el número de identificación del vehículo (VIN).

Si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, comuníquese con el Centro de experiencia del cliente Audi al 1-800-822-2834 o a través de nuestra página "Contáctenos" en www.audiusa.com.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Audi