



IMPORTANT RECALL

This notice applies to your vehicle, [REDACTED]



September 22, 2017

Safety Recall P081: Takata Passenger Airbags

Vehicle Affected: Range Rover
Model Year: 2011

National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) Recall Number: 16V-374

Dear Range Rover Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Land Rover has determined that a defect relating to motor vehicle safety exists in certain 2011 model year Range Rover vehicles.

Your vehicle is included in this Recall Action.

You should have received a previous letter dated July 29, 2016, advising you that we were in the process of obtaining the necessary components to repair your vehicle. At this time, those components are available.

What is the concern?

The frontal passenger airbag in your vehicle contains an airbag inflator that was supplied by Takata. Jaguar Land Rover has been informed by Takata that a safety defect exists in these airbag inflators using ammonium nitrate propellant without a chemical drying agent. Due to prolonged exposure to combined high heat and humidity, the front passenger airbag module inflator housing may rupture and deploy abnormally in the event of a crash necessitating deployment of the front passenger airbag. In such event, a front passenger airbag module inflator housing rupture could result in metal fragments striking the passenger or other occupants, resulting in serious injury or death.

Please take note of the following important points pertaining to this Urgent Safety Recall:

- The Takata front passenger airbag installed in your vehicle is defective and could cause injury or death.
- The required parts to repair your vehicle are readily available.
- This Recall repair is completely **free of charge** to you.
- Make an appointment with an authorized Land Rover retailer of your choice NOW to have your vehicle repaired

What will Land Rover and your authorized Land Rover Retailer do?

Land Rover is carrying out a Safety Recall of the vehicles mentioned above. An authorized Land Rover retailer will replace the front passenger airbag module in your vehicle.

This Recall will be carried out completely free of charge and may be performed by any authorized Land Rover retailer regardless of where the vehicle was purchased.

What should you do?

Contact your preferred Land Rover retailer and provide the retailer with your Vehicle Identification Number (VIN) and request a service date to complete the work required under Program Code 'P081'. You can locate an authorized Land Rover retailer using the 'RETAILERS' function on LANDROVERUSA.COM or you can use the contact information below.

How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers and is expected to take approximately two hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit.

Attention Leasing Agencies: Federal regulations require that you forward this recall notification to the lessee within TEN (10) days.

Moved or no longer own a Land Rover?

If you are no longer the owner of this vehicle, Land Rover would appreciate the name and address of the new owner, (if known); please fill out and return the enclosed return postage-paid card.

What should you do if you have further questions?

If you have any questions regarding this **Urgent Safety Recall** or need assistance in locating your nearest authorized Land Rover retailer, please contact the Land Rover Customer Relationship Centre at 1-800-637-6837, Option 9, Option 2 and one of our representatives will be happy to assist you.

You may also contact us by email using the following address: lrweb2@jaguarlandrover.com,

If you have the need to contact Land Rover by mail, please use the following address:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430

If you are having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, or have any additional questions regarding this Urgent Safety Recall, you may contact the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) by writing to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), or log on to <http://www.safercar.gov> to submit a complaint electronically.

Land Rover appreciates your confidence in our product and wish to do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit may be an inconvenience to you. Land Rover, in cooperation with your authorized Land Rover retailer, will strive to minimize any inconvenience to you caused by this program

Sincerely,



Peter Pochapsky
Customer Experience Centre Manager



IMPORTANTE LLAMADO A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo, [REDACTED]



22 de septiembre de 2017

Llamado a reparación por motivos de seguridad P081: Bolsas de aire del pasajero de Takata

Vehículo afectado: Range Rover

Año del modelo: 2011

Número de llamado a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 16V-374

Estimado propietario/a del Range Rover:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad del Tránsito y los Vehículos Motorizados. Land Rover identificó que existe un defecto, relacionado con la seguridad del vehículo automotor, en ciertos vehículos Range Rover de los años 2011.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por este llamado a reparación.

Usted debe haber recibido una letra anterior con fecha del 29 de julio de 2016, aconsejándole que estuviéramos en curso de obtención de los componentes necesarios para reparar su vehículo. En este tiempo, esos componentes están disponibles.

¿En qué consiste el problema?

La bolsa de aire del pasajero delantero en su vehículo incluye un inflador de bolsa de aire provisto por Takata. Takata ha informado a Jaguar Land Rover de la existencia de un defecto de seguridad en esos infladores de bolsa de aire que usan un propelente compuesto por nitrato de amonio sin agentes de secado químico. Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría romperse haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión que necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la ruptura de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

Tome nota de los siguientes puntos importantes con respecto a este Urgente Llamado a Reparación por Razones de Seguridad:

- La bolsa de aire del pasajero delantero instalada en su vehículo está defectuosa y puede causar lesiones graves o la muerte.
- Las piezas necesarias para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.
- Estos trabajos de reparación son **completamente gratuitos** para usted.
- Programe una cita con su concesionario Land Rover autorizado de su elección AHORA para que se repare su vehículo.

¿Qué medidas tomarán Land Rover y su concesionario Land Rover autorizado?

Land Rover está realizando un llamado a reparación por razones de seguridad de los vehículos mencionados anteriormente. Un concesionario Land Rover autorizado reemplazará el módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero en su vehículo. Estamos trabajando estrechamente con nuestros proveedores para tener los componentes listos para esta reparación tan pronto como sea posible.

Estos trabajos de reparación se efectuarán sin costo alguno y se podrán realizar en cualquier concesionario Land Rover autorizado, sin importar dónde se compró el vehículo.

¿Qué debe hacer usted?

Le rogamos se ponga en contacto con un concesionario Land Rover de su preferencia y provea el Número de Identificación del Vehículo y solicite una cita de servicio para que se complete el trabajo de acuerdo con el Código de Programa "P081". Puede ubicar a un concesionario Land Rover autorizado por medio de la función de CONCESIONARIOS (Retailers) en LANDROVERUSA.COM o puede usar la siguiente información de contacto.

¿Cuánto tiempo llevará la reparación?

Se realizará tan rápido y eficientemente como sea posible para minimizar las molestias a nuestros clientes y se anticipa que llevará aproximadamente dos horas, aunque su concesionario podría necesitar su vehículo por más tiempo. Su concesionario está en condiciones de proveerle con una mejor estimación del tiempo que llevará la reparación.

Atención a las agencias de alquiler: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamado a reparación al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un Land Rover?

Si ya no es propietario/a de este vehículo, Land Rover le agradecería que le enviara el nombre y la dirección del nuevo propietario/a (si los tuviere). Sírvase llenar y enviar por correo la tarjeta con franqueo pagado que se adjunta.

¿Cómo proceder si tiene otras preguntas?

Ante cualquier pregunta relativa con este **Urgente Llamado a Reparación de Seguridad** o si necesita asistencia en localizar a su concesionario Land Rover autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Land Rover al 1-800-637-6837, Opción 9, Opción 2, y uno de nuestros agentes le asistirá con mucho gusto.

También puede contactarnos por correo electrónico a: lrweb2@jaguarlandrover.com,

En caso de que necesite comunicarse con Land Rover por correo, por favor envíenos su comunicación a la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430

Si tiene algún problema en hacer reparar su vehículo dentro de un período de tiempo razonable o sin costo alguno, o si tiene más preguntas con respecto a este Urgente Llamado a Reparación de Seguridad, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tráfico Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También puede comunicarse a través de la línea directa gratuita de seguridad vial al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceder al sitio web <http://www.safercar.gov> para enviar su queja electrónicamente.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos Land Rover y deseamos hacer todo lo posible para mantener esa confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Land Rover, conjuntamente con su concesionario Land Rover autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por esta reparación.

Muy atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente