



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, **SAJWA0FA4AHR55413**



June 22, 2017

Safety Recall J069: Takata Passenger Airbags

Vehicle Affected: Jaguar XF
Model Year: 2010

National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) Recall Number: 16V-373

Dear Jaguar XF Owner:

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the *National Traffic and Motor Vehicle Safety Act*. Jaguar has determined that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2010 model year Jaguar XF vehicles.

Your vehicle is included in this Recall Action.

You should have received a previous letter dated July 29, 2016, advising you that we were in the process of obtaining the necessary components to repair your vehicle. At this time, those components are available.

What is the concern?

The frontal passenger airbag in your vehicle contains an airbag inflator that was supplied by Takata. Jaguar Land Rover has been informed by Takata that a safety defect exists in these airbag inflators using ammonium nitrate propellant without a chemical drying agent. Due to prolonged exposure to combined high heat and humidity, the front passenger airbag module inflator housing may rupture and deploy abnormally in the event of a crash necessitating deployment of the front passenger airbag. In such event, a front passenger airbag module inflator housing rupture could result in metal fragments striking the passenger or other occupants, resulting in serious injury or death.

Please take note of the following important points pertaining to this Urgent Safety Recall:

- The Takata front passenger airbag installed in your vehicle is defective and could cause injury or death
- The required parts to repair your vehicle are readily available
- This Recall repair is completely **free of charge** to you
- Make an appointment with an authorized Jaguar retailer of your choice NOW to have your vehicle repaired

What will Jaguar and your authorized Jaguar Retailer do?

Jaguar is carrying out a Safety Recall of the vehicles mentioned above. An authorized Jaguar retailer will replace the front passenger airbag module in your vehicle.

This Recall will be carried out completely free of charge and may be performed by any authorized Jaguar retailer regardless of where the vehicle was purchased.

What should you do?

Contact your preferred authorized Jaguar retailer and provide the retailer with your Vehicle Identification Number (VIN) and request a service date to complete the work required under Program Code '**J069**'. You can locate an authorized Jaguar retailer using the LOCATE RETAILER function on JaguarUSA.com or you can use the contact information below.

How long will it take?

The work will be carried out as quickly and efficiently as possible in order to minimize inconvenience to customers and is expected to take approximately two hours, although your retailer may need your vehicle for a longer time. Your retailer can provide you with a better estimate of the overall time for the service visit.

Attention Leasing Agencies: Federal regulations require that you forward this recall notification to the lessee within TEN (10) days

Moved or no longer own this Jaguar vehicle?

If you are no longer the owner of this vehicle, Jaguar would appreciate the name and address of the new owner (if known); please fill out and return the enclosed return postage-paid card

What should you do if you have further questions?

If you have any questions regarding this **Urgent Safety Recall** or need assistance in locating your nearest authorized Jaguar retailer, please contact the Jaguar Customer Relationship Centre at 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Option 9, Option 2, and one of our representatives will be happy to assist you.

You may also contact us by email using the following address: jagweb1@jaguarlandrover.com Please include your full name, address, and VIN of your vehicle in your email. .

If you have the need to contact Jaguar by mail, please use the following address:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430

If you are having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time without charge, or have any additional questions regarding this Urgent Safety Recall, you may contact the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) by writing to:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Or you may call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), or log on to <http://www.safercar.gov> to submit a complaint electronically.

Jaguar appreciates your confidence in our product and wish to do everything we can to retain that confidence. We recognize this service visit may be an inconvenience to you. Jaguar, in cooperation with your authorized Jaguar retailer, will strive to minimize any inconvenience to you caused by this program.

Sincerely,



Peter Pochapsky
Customer Experience Centre Manager



IMPORTANTE LLAMADO A REPARACIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Esta notificación se refiere a su vehículo, **SAJWA0FA4HR55413**



22 de junio de 2017

Llamado a reparación por motivos de seguridad J069: Bolsas de aire del pasajero de Takata

Vehículo afectado: Jaguar XF

Año del modelo: 2010

Número de llamado a reparación de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico de Carreteras: 16V-373

Estimado propietario/a del Jaguar XF:

Se le envía esta notificación de acuerdo con los requisitos de la *Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos Motorizados*. Jaguar ha determinado la existencia de un defecto relacionado con la seguridad automotriz en ciertos vehículos Jaguar XF de los años 2010.

Su vehículo se encuentra entre los afectados por este llamado a reparación.

Es posible que haya recibido una carta con fecha 29 de julio de 2016, informándole de que estábamos en el proceso de obtener los componentes necesarios para reparar su vehículo. En estos momentos, ya contamos con esos componentes.

¿En qué consiste el problema?

La bolsa de aire del pasajero delantero en su vehículo incluye un inflador de bolsa de aire provisto por Takata. Takata ha informado a Jaguar Land Rover que esos infladores de bolsa de aire presentan defectos de seguridad, ya que emplean un propelente compuesto por nitrato de amonio sin agentes de secado químico. Como resultado de la exposición prolongada a condiciones de temperatura y humedad elevadas, la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría romperse, haciendo que dicha bolsa de aire se abra anormalmente en caso de una colisión que necesite el despliegue de la bolsa de aire del pasajero delantero. En tal situación, la ruptura de la carcasa del inflador del módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero podría resultar en el impacto de fragmentos metálicos al pasajero u otros ocupantes, ocasionándoles lesiones graves o la muerte.

Tome nota de los siguientes puntos importantes con respecto a este Urgente Llamado a Reparación por Razones de Seguridad:

- La bolsa de aire del pasajero delantero instalada en su vehículo está defectuosa y puede causar lesiones graves o la muerte.
- Las piezas necesarias para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles.
- Estos trabajos de reparación son completamente **gratuitos** para usted.
- Programe una cita con su concesionario Jaguar autorizado de su elección AHORA para que se repare su vehículo.

¿Qué medidas tomarán Jaguar y su concesionario Jaguar autorizado?

Jaguar está realizando un llamado a reparación por razones de seguridad de los vehículos mencionados anteriormente. Un concesionario Jaguar autorizado reemplazará el módulo de la bolsa de aire del pasajero delantero en su vehículo.

Estos trabajos de reparación se efectuarán sin costo alguno y se podrán realizar en cualquier concesionario Jaguar autorizado, sin importar dónde se compró el vehículo

¿Qué debe hacer usted?

Le rogamos se ponga en contacto con un concesionario Jaguar autorizado de su preferencia y provea el Número de Identificación del Vehículo y solicite una cita de servicio para que se complete el trabajo de acuerdo con el Código de Programa 'J069'. Puede ubicar a un concesionario Jaguar autorizado por medio de la función de UBICAR CONCESIONARIO (Locate retailer) en JaguarUSA.com o puede usar la siguiente información de contacto.

¿Cuánto tiempo llevará la reparación?

La reparación se realizará tan rápido y eficientemente como sea posible para reducir a un mínimo las molestias para los clientes y se anticipa que tomará unas dos horas aproximadamente, aunque su concesionario podría necesitar su vehículo por más tiempo. Su concesionario está en condiciones de proveerle con una mejor estimación del tiempo que llevará la reparación.

Atención Agencias de Arrendamiento: Las normas federales exigen que se envíe esta notificación de llamado a reparación al arrendatario en un plazo de DIEZ (10) días.

¿Se mudó o ya no es propietario/a de un Jaguar?

Si ya no es propietario/a de este vehículo, Jaguar le agradecería que le enviara el nombre y la dirección del nuevo propietario/a (si los tuviere). Sirvase llenar y enviar por correo la tarjeta con franqueo pagado que se adjunta.

¿Cómo proceder si tiene otras preguntas?

Ante cualquier pregunta relativa con este **Urgente Llamado a Reparación de Seguridad** o si necesita asistencia en localizar a su concesionario Jaguar autorizado más cercano a su domicilio, comuníquese con el Centro de Relaciones con el Cliente de Jaguar al 1-800-4JAGUAR (1-800-452-4827), Opción 9, Opción 2, y uno de nuestros agentes le asistirá con mucho gusto.

También puede contactarnos por correo electrónico a: jagweb1@jaguarlandrover.com. Por favor incluya su nombre completo, dirección y número de identificación del vehículo en su mensaje.

En caso de que necesite comunicarse con Jaguar por correo, por favor use la siguiente dirección:

Jaguar Land Rover North America, LLC
ATTN: Customer Relationship Center
555 MacArthur Boulevard
Mahwah, NJ 07430

Si tiene algún problema en hacer reparar su vehículo dentro de un período de tiempo razonable o sin costo alguno, o si tiene más preguntas con respecto a este Urgente Llamado a Reparación de Seguridad, se puede comunicar con la Gestión Nacional de Seguridad de Tráfico Terrestre a:

Administrator, National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

También puede llamar a la línea directa gratuita de seguridad vial al 888-327-4236 (TTY: 800-424-9153), o acceder al sitio web <http://www.safercar.gov> para enviar su queja electrónicamente.

Le agradecemos su confianza en nuestros productos y deseamos hacer todo lo posible para mantener esa confianza. Reconocemos que esta reparación puede ser un inconveniente para usted. Jaguar, conjuntamente con su concesionario Jaguar autorizado, hará todos los esfuerzos necesarios para minimizar cualquier inconveniente causado por esta reparación.

Muy atentamente,



Peter Pochapsky
Gerente del Centro de Relaciones con el Cliente