



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: **VIN**

Date

Name

Address

City, St, Zip

VIN#

**Subject: Ducati Motorcycle:
 Model Year 2016 XDiavel S**

NHTSA Campaign I.D. Number: 16V370

Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2016-247

Dealer Bulletin: SRV-RCL-16-001

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act & Canada Motor Vehicle Safety Act.

Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in Model Year 2016 XDiavel S motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

What is wrong?

On-going quality testing on the motorcycles as manufactured, as well as analysis of field reports on the motorcycles, has identified a potential safety issue affecting all Model Year 2016 XDiavel S motorcycles. Ducati has determined that your motorcycles rear wheel may have been incorrectly installed on the rear wheel hub. The four hub pins may not have been engaged into the proper rear wheel rim holes, and could have been mis-installed in the wheel casting recesses. If the rear wheel was incorrectly installed and the four hub pins are not engaged, this could result in the possibility for the pins to rotate within the wheel casting recesses. The possible consequence of this safety-related defect, if left unaddressed, is the movement of the wheel can cause failure of the drive pins. This can result in loss of propulsion and loss of rear wheel braking, causing potential damage to the motorcycle and increasing the risk of injury to the rider and/or passenger.



CAMBIO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica para su vehículo: VIN

Fecha

Nombre

Dirección

Ciudad, Estado, Código postal

VIN#

**Asunto: Motocicleta Ducati:
 XDiavel S modelo del año 2016**

Id. de campaña NHTSA Número: 16V370

Id. de cambio de seguridad de Transport Canada. Número: 2016-247

Boletín del concesionario: SRV-RCL-16-001

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico y la Ley de seguridad de vehículos automotores de Canadá.

Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que existe un defecto que se relaciona con la seguridad del vehículo en motocicletas XDiavel S modelo del año 2016. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarse que su vehículo funciona correctamente.

¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad en las motocicletas según se fabrican, así como el análisis de los informes de campo en las motocicletas, ha identificado un problema potencial de seguridad que afecta todas las motocicletas XDiavel S del año del modelo 2016. Ducati ha determinado que la rueda trasera de las motocicletas podría haberse instalado incorrectamente en el cubo de la rueda trasera. Es posible que los cuatro pasadores del cubo no se hayan enganchado a los agujeros adecuados del aro de la rueda trasera y es posible que se hayan instalado incorrectamente en las . Si la rueda trasera se instaló incorrectamente y los cuatro pasadores del cubo no están enganchados, esto podría dar lugar a la posibilidad de que los pasadores giren dentro de las ranuras fundidas de la rueda. La posible consecuencia de este defecto relacionado con la seguridad, si no se resuelve, es el movimiento de la rueda que puede causar una falla de los pasadores de tracción. Esto puede

**What will Ducati do?**

To correct this condition, your authorized Ducati dealer will inspect the rear wheel rim and install and adhere four rubber inserts in the rear wheel rim hub casting recesses. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required service can be performed without delay. To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to www.ducati.com and select the "dealer locator" or you may call toll free from the U.S. 1-800-231-6696. Your dealer can complete the required service in less than one hour, if you have an appointment. If your dealer has a number of vehicles awaiting service, additional time may be required.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to perform the service within a reasonable period of time, please write to:

Ducati North America, Inc.
Attn: Customer Service
10443 Bandlely Drive
Cupertino, CA 95014

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

For Canadian customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.



resultar en la pérdida de propulsión y pérdida de frenado de la rueda trasera, causando posible daño a la motocicleta y aumentando el riesgo de lesiones para el motociclista o el pasajero.

¿Qué hará Ducati?

Para corregir esta condición, su concesionario Ducati autorizado inspeccionará el aro de la rueda trasera e instalará y colocará cuatro accesorios de caucho en las ranuras fundidas del cubo del aro de la rueda trasera. El concesionario realizará esta reparación sin costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar el servicio requerido sin demora. Para ubicar su concesionario autorizado de Ducati más cercano, vaya a www.ducati.com y seleccione "localizador de concesionario" o puede llamar gratis desde EE. UU. al 1-800-231-6696. Su concesionario puede completar el servicio requerido en menos de una hora, si tiene una cita. Si su concesionario tiene un número de vehículos que esperan servicio, es posible que necesite de tiempo adicional.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de cambio debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede realizar el servicio dentro de un período razonable, escriba a:

Ducati North America, Inc.
Attn: Customer Service (Servicio al cliente)
10443 Bandle Drive
Cupertino, CA 95014

Si aún no puede obtener satisfacción, puede presentar una queja con:

Para clientes de EE. UU.:

National Highway Traffic Safety Administration
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, D.C. 20590

O llamar a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o ir a [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

Para clientes canadienses:

Comuníquese con servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.



TREADACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Please note the following:

Only a repair subject of this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, accommodations, and damage repairs.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; however, our Customer Relations Dept. may be contacted at 408-253-0499 for any special assistance required.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us. We request that you bring your Ducati motorcycle to your nearest authorized Ducati dealer at your earliest convenience.

Thank you for riding Ducati.

Sincerely,

Ducati North America
Service Department



PLAN DE REEMBOLSO DEL CLIENTE TREADACT

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su distribuidor Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de distribuidores Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati North America.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

Solo un asunto de reparación de esta campaña de cambio de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su distribuidor autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su distribuidor Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 408-253-0499 para cualquier asistencia especial que necesite.

Lamentamos cualquier molestia para usted a causa de esta acción; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros. Le solicitamos que lleve su motocicleta Ducati a su distribuidor Ducati autorizado más cercano tan pronto como le sea posible.

Gracias por conducir Ducati.

Atentamente,

Ducati North America
Departamento de servicio