

## IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

**This notice applies to your vehicle:** <VIN>

**NHTSA:** 16V337

**Subject: Safety Recall 01B5 –Safety Certification Label  
2016 MY Volkswagen Golf R**

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2016 model year Volkswagen Golf R vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

**What is the issue?** The rear axle weight limit shown on the safety certification label is incorrectly specified as **1234 lbs.** The correct value should read **2227 lbs.** Incorrect/implausible weight information could lead to overloading of the vehicle, as the customer may ignore the low value and is not able to determine the correct maximum load. Overloading a vehicle could lead to vehicle instability and may contribute to loss of vehicle control and result in a crash.

**What will we do?** To help correct this issue, your authorized Volkswagen dealer will install a corrected label. This work will take less than one hour to complete and will be performed for you free of charge.

**What should you do?** Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule. For your convenience, you can also visit [www.vw.com](http://www.vw.com) and click on the "Owners" link to locate a dealer near you and schedule this service online.

**Precautions you should take** Affected vehicles can continue to be driven as usual, but until this recall repair has been performed, do not rely on the rear axle weight limit shown on the safety certification label; **if the weight printed on the label reads 1234 lbs, it is incorrect.**

**Lease vehicles and address changes** If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

## IMPORTANT SAFETY RECALL

### Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please don't hesitate to contact Customer CARE, Monday through Friday from 8AM to 10PM EST and Saturday from 9AM to 5PM EST by phone at 800-893-5298. You are also welcome to e-mail or chat through the "Contact Us" page <http://www.vw.com/contact/>.

### Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please click on the **Look Up Recalls** link at [www.vw.com](http://www.vw.com) and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the **Recall/Service Campaign Lookup** tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle. Thank you for driving a Volkswagen!

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection

# IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>  
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>  
<CLIENTE CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL>

Este aviso corresponde a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 16V337

**Asunto: Retiro del mercado por motivos de seguridad 01B5: Etiqueta de certificación de seguridad Vehículos Volkswagen Golf R modelo 2016**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen:

Se le envía este aviso de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos Motorizados (National Traffic and Motor Vehicle Safety Act). Volkswagen ha determinado que existe un defecto relacionado con la seguridad vehicular en ciertos vehículos Volkswagen Golf R modelo 2016. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de uno de los vehículos afectados por esta medida.

**¿Cuál es el problema?** El límite de peso del eje trasero que se muestra en la etiqueta de certificación de seguridad se ha especificado incorrectamente como de **1234 lb**. El valor correcto es **2227 lb**. La información incorrecta/inverosímil sobre el peso podría conducir a la sobrecarga del vehículo, dado que es posible que el cliente ignore el valor bajo y no pueda determinar el peso máximo correcto. Sobrecargar un vehículo podría producir inestabilidad, y contribuir a la pérdida de control del vehículo y ocasionar un accidente.

**¿Qué haremos?** Para poder corregir este problema, su concesionario Volkswagen autorizado colocará una etiqueta correcta. Este servicio durará menos de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita.

**¿Qué debe hacer usted?** Comuníquese con su concesionario Volkswagen autorizado de inmediato para programar este servicio de reparación. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario requiera tiempo adicional para la preparación del servicio y la organización del horario del taller. Para su comodidad, también puede visitar [www.vw.com](http://www.vw.com) y hacer clic en el enlace "Propietarios" para ubicar a un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio en línea.

**Precauciones que debe tomar** Puede seguir conduciendo los vehículos afectados como de costumbre, pero hasta que se efectúe este servicio de reparación, no confíe en el límite de peso del eje trasero que se muestra en la etiqueta de certificación de seguridad; **si el peso impreso en la etiqueta es 1234 lb, es incorrecto.**

**Vehículos arrendados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió su dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepaga de Respuesta del propietario que se encuentra adjunta y envíela por correo para que podamos actualizar sus datos en nuestros registros.

## IMPORTANTE RETIRO DEL MERCADO POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

**¿Necesita más ayuda?** Si su concesionario Volkswagen autorizado no puede llevar a cabo este servicio gratuito en un plazo razonable o si tiene alguna pregunta sobre este comunicado, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de lunes a viernes, de 8 a. m. a 10 p. m. (hora del este) y los sábados, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora del este), o llame al 800-893-5298. También puede enviar un correo electrónico o hablar por chat en la página “Contáctenos” <http://www.vw.com/contact/>.

**Comprobación de la elegibilidad de su vehículo para retiro del mercado o campañas de servicio** Para comprobar la elegibilidad de su vehículo para someterse a una reparación en virtud de esta u otras campañas de servicio/retiro del mercado, haga clic en el enlace **Búsqueda de retiros del mercado** en [www.vw.com](http://www.vw.com) e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta **Búsqueda de campaña de servicio/retiro del mercado**.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja a: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la Línea directa gratuita de seguridad vehicular, al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo. Muchas gracias por conducir un Volkswagen.

Atentamente.

Defensa del Consumidor de Volkswagen